

財團法人中國生產力中心

民國 110 年度

永續報告書

CPC ESG Report

全球永續發展浪潮洶湧而來，財團法人中國生產力中心（以下簡稱 CPC）不僅超前部署，推動 ESG 不遺餘力，積極從內而外，發展全面 ESG 架構規劃。並反求諸己、以身作則，於 CPC 全員共識月會中發表正式成立「CPC ESG 新事業發展委員會」，積極對內規劃 ESG 相關作為，如持續推動無紙化之電子流程、採購政府綠色產品、支持綠電採購、導入 ISO 9001 服務品質管理系統、ISO 27001 資安品質管理系統等，民國 111 年 6 月更取得 ISO 14001& 45001 環安衛雙品質管理系統驗證；同時落實 CPC 內部稽核、內部控制與風險管理等治理機制。為具體呈現 CPC 內部 ESG 之績效成果，故依循國際 GRI 準則與 SASB 準則編撰 CPC 永續報告書。

E 對環境友好：

- 導入 ISO 14001 落實環保法規。
- 支持綠電採購。
- 定期檢討內部電力耗用。
- 採購政府綠色產品、報廢筆電活化利用。



S 幸福職場與友善社會：

- 導入 ISO 45001 落實職安衛。
- 導入 ISO 9001 落實服務品質*。
- 落實顧客個資保護與資安機制*。
- 公平透明員工培育與績效評核。
- 辦理「心手相汐」友善鄉里。



SDGs
*：為重大主題

G 完善內控、內稽與法遵：

- 完善組織治理架構*。
- 完善內控與誠信經營機制。
- 專責之法務部門落實法遵。
- 健全之內部稽核運作機制*。

*：為重大主題

目錄

章節	頁碼
第壹章 經營者的話	3
董事長序	3
總經理序	4
第貳章 關於本報告書	5
一、CPC 在全球永續發展不缺席	5
二、本報告書撰寫準則與程序	5
三、本報告書資料蒐集邊界	6
四、揭露期間與預計週期	6
五、ESG 永續報告書蛻變	6
第參章 利害關係人議合(含重大主題鑑別)	7
第肆章 CPC 組織介紹	14
一、本中心之成立	14
二、本中心服務據點	15
三、本中心主要業務介紹	17
四、本中心各項人力結構說明	22
五、本中心財務管理與結構	25
第伍章 CPC 永續發展脈絡	29
第陸章 人物境共好	34
E-CPC 對環境友好	35
S-CPC 幸福職場與友善社會	40
G-CPC 完善內控、內稽與法遵	57
第柒章 申訴機制	70
第捌章 外部確信	71
附錄-永續報告書內容索引	74

董事長序

幸福企業 傳承永續

身為一個企業家，我的理念是讓在我旗下工作的每位員工能感到幸福，有一個穩定可發展的工作環境，有良好的家庭生活，然後進一步讓這個幸福的能量擴散到社會，形成正向循環。於是，在民國 97 年展開 CPC WAY，將「寓樂趣於工作，植喜悅於生活，既熱愛工作也享受生活」作為組織行事最高準則，我們善用管理制度，以 E 化工具來幫助員工提升工作效率，讓他們少花一點時間在不必要工作上，能有多一點時間享受生活。我也強調組織家庭化，讓有能力、有理想、有抱負的同仁能夠透過學習、成長、茁壯、發展，如此一來，組織就可以生生不息，永續發展；更將服務能量由組織擴散到社會，鼓勵同仁以「志同道合」的精神，創造顧客成功，進而創造人類的最大幸福。

不僅如此，我也強調 CPC 應重視與國際接軌，關心永續議題及全球因應氣候變遷之需求。因此，我們自民國 102 年起執行「亞洲生產力組織綠色卓越中心」(APO COE on GP) 業務，連結國際資源，推動「綠色生產力需求研究」、「綠耕隊技術服務合作」等，落實永續經營概念，促進各會員國提升綠色生產力，進而帶動亞太區域經濟成長。

在「淨零碳排」國際趨勢下，打造綠色經濟是未來企業進入國際市場必須要面對的議題，CPC 亦與時俱進，快速發展各種能協助企業轉型升級的工具與服務模式，並持續連結國內外資源，幫助企業從設計到製造與輸送配送的過程，都能夠節能、減排，運用智慧科技，帶動企業數位轉型、創新變革，從近零走向淨零。

追求卓越之路永無止盡，未來的 CPC 將是更國際化的 CPC，也會有更多人才活水注入，我們將幫助臺灣企業在華人與國際經濟生態圈持續創造價值，傳承永續。

財團法人中國生產力中心董事長

許味永



總經理序

平衡共好 基業長青

最近臺灣所有的焦點都放在 COVID-19 疫情上，但對企業而言，其實從西元 2008 年金融海嘯開始就陸續面臨各種經營風險之衝擊，包括美中貿易大戰、全球原物料短缺潮、蘇伊士運河堵塞、東歐難民潮及烏蘇戰爭等事件之外，還有因為氣候異常所產生之各種天然災害，同樣也對企業經營帶來極大衝擊與危機。更遑論面對日益逼近的西元 2025、2030 及 2050 年等各個淨零目標，不論從產品研發設計、原料採購、生產製造、包裝運送、廢棄物回收，甚至工作準則與環境適應等，皆產生非常大之影響。

由於外在環境變化非常大，且快速，CPC 於是借鏡工業 4.0、數位轉型、智慧製造等趨勢議題，建構新生產力藍圖，整合 IoT、Big Data、AI 等數位技術來打造新服務模式。同時，本人也積極倡議企業生態系（Ecosystem）理念，把追求人物境共好，作為吾等必須共同承擔的責任。西元 1990 年之後，全球開始意識到綠色經濟的重要性，過往損耗式經濟是一場零和關係，如今更應當改以追求平衡式經濟發展來創造共好關係，妥善照顧勞工、關懷環境、善用能（資）源，以平衡、成長、共生的思維，追求基業長青的目標。故本人偕同 CPC 同仁透過六大卓越服務團積極發展，並提供各項智慧化與跨界、跨域、跨世代整合性服務，已經成功推動諸多案例走向國際，讓身處生態系中的每一位成員，藉由平衡、成長、共創，一起邁向以綠色生產力、智慧製造與服務為解決方案的商業生態系模式。

未來充滿不確定性，企業的風險管理與永續發展必將成為一種常態性的策略措施與運作機制。在這重新起動，創新突圍的時刻，企業從上到下都需嚴肅認知「永續已經從過去的公益形象，變成幾年內跟不上就會被淘汰的生存戰」。CPC 將秉持初衷持續陪伴企業面對與克服困境，迎向循環經濟與環境友善的經營機會與挑戰。

財團法人中國生產力中心總經理

張寶誠



第貳章 關於本報告書

(GRI 102-46、GRI 102-48、GRI 102-49、GRI 102-50~102-52、GRI 102-54)

一、CPC 在全球永續發展不缺席

CPC 身為國家與社會一員，同時扮演著企業最具信賴價值之經營顧問機構，故在全球永續發展浪潮下，不僅不會缺席，更持著不落人後之精神，在許勝雄董事長與張寶誠總經理之帶領下，積極從內而外，推動組織 ESG 全面發展規劃。即自民國 111 年 3 月 14 日於 CPC 全員共識月會中，發表正式成立「CPC ESG 新事業發展委員會」，積極「對內」規劃 ESG 相關作為，例如持續推動無紙化之電子流程、採購政府綠色產品、支持綠電採購、超前導入 ISO 27001 資安品質管理系統、ISO 14001 & 45001 環安衛雙品質管理系統、落實中心內部稽核、內部控制與風險管理等治理機制，以重視利害關係人期望，落實內部 ESG 永續管理機制；另外，CPC 亦「對外」推展 ESG 服務能量，主要係依循國發會民國 111 年 3 月 30 日發布之「臺灣 2050 淨零排放政策路徑藍圖」，由總經理帶領，盤點出 CPC 短、中、長期之服務策略，除了對既有業務服務能量再深化，例如有關商業服務業客戶之營運設備與操作行為改善、製造業客戶之精實製程轉型、原民權益保護機制之精進、辦理科普教育推廣與理念策展宣傳等，此外，更將躍升積極協助產業邁向 2050 淨零排放目標，例如透過優化資通訊與物聯網技術，強化資源整合、發展整合 AIoT 及大數據分析技術，協助智慧能源產業之商業模式轉型、培育 CPC 專業之企業碳盤查與產品碳足跡顧問，同時積極籌劃取得擔任第三方查驗證之授權，以具公信力專業能量，協助企業一同朝向淨零排放目標邁進。

二、本報告書撰寫準則與程序

為使本中心永續報告書揭露資訊具有一致性與可比較性，故本報告書係依循全球永續性標準理事會 (GSSB) 所發布之永續性報導準則 (簡稱 GRI 準則)，採其所訂之核心選項為主框架進行編撰，同時參考國際永續會計準則委員會所訂之準則 (簡稱 SASB 準則)，將適用於本中心之準則納入本報告書之揭露項目。並取得全中心一級以上主管對各相關利害關係人關注議題之評估回饋；與進行跨部門作業，由各權責單位提供各項揭露資訊；再由中心稽核室依客觀立場彙編後，提送由中心總經理擔任主任委員之「CPC ESG 新事業發展委員會」討論後，依程序完成定案，出版本「財團法人中心生產力中心-永續報告書」。使本中心永續報告書之內容臻於完善，呈現具「利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性、完整性」之內涵，且揭露品質達「準確性、平衡性、清晰性、可比較性、可靠性、時效性」之目標。

三、本報告書資料蒐集邊界

內部邊界為本中心治理層級及全區含汐止總部、台北承德學習中心、桃園服務處、台中服務處、斗六南雲服務處、台南服務處、高雄服務處等範圍之資訊；外部邊界則包括汐止總部辦理心手相汐之友善社區、課程學員、委辦單位等期望。並考量成本效益，進行重大且完整之主題管理與揭露。

全區主要營運處所						
汐止總部 地址：221432 新北市 汐止區新台五路一段 79 號 2 樓 電話：02-26982989 傳真：02-26982976	台北承德學習中心 地址：103617 台北市 大同區承德路二段 81 號 B1 電話：02-25555525 傳真：02-25556871	桃園服務處 地址：330014 桃園 市桃園區成功路二 段 7 號 4 樓 電話：03-3385791 傳真：03-3385793	中區服務處 地址：407276 台中市 西屯區工業區卅八路 189 號 電話：04-23505038 傳真：04-2350-5039	南雲服務處 地址：640001 雲林 縣斗六市雲林路二 段 225 號 11 樓 電話：05-5341379 傳真：05-5341479	台南服務處 地址：700011 台南 市中西區大埔街 52 號 電話：06-2134413 傳真：06-2147750	高雄服務處 地址：802619 高 雄市苓雅區成功一 路 232 號 15 樓 電話：07-3362918 傳真：07-3358087

四、揭露期間與預計週期

本報告書之資訊揭露期間，除為求資訊可比較性而作跨年度揭露外，係以自民國 110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日止之年度資訊，進行揭露編撰。預計每年度之第 3 季，產出前一年度之永續報告書。

五、ESG 永續報告書蛻變

本中心除追求營運績效高值化外，亦重視員工福祉與社會責任之展現，因此自民國 109 年度前已編製「財團法人中國生產力中心企業社會責任報告」；而持續於本中心許勝雄董事長所期許關注國際並與國際接軌，及與張寶誠總經理所提倡之「人、物、境共好」理念下，進而在民國 111 年度所編製之 110 年度報告書，正式蛻變為「財團法人中心生產力中心-永續報告書」，依循相關準則與趨勢呈現完整資訊之揭露。

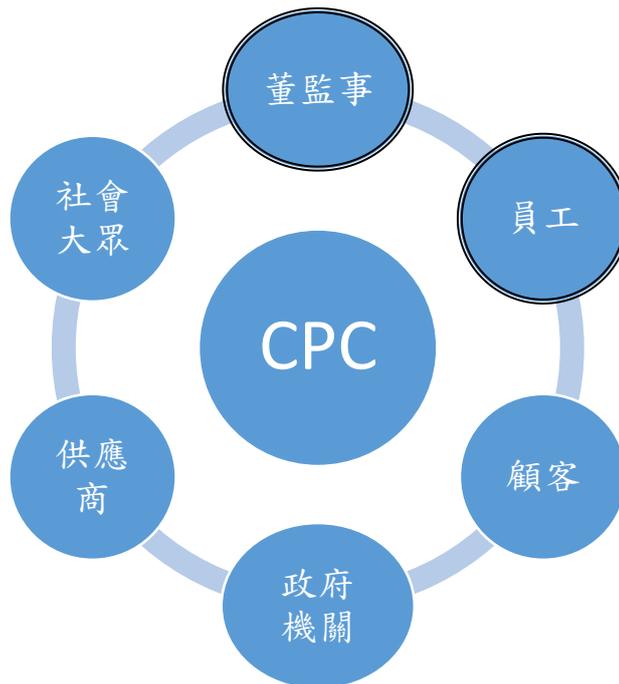
第參章 利害關係人議合(GRI 102-40)

一、前言

本中心清楚知道，利害關係人之聲音與期望係組織永續經營之關鍵，因此本中心致力與建立良好之內、外部利害關係人溝通管道，以積極取得並回應內、外部利害關係人之期望。

二、利害關係人鑑別 (GRI 102-42)

為確保本中心永續經營與不遺漏利害關係人之期望，因此本中心總經理力求積極與有效管理內、外部利害關係人之想法與意見，透過導入 ISO 14001 & 45001 環安衛雙品質管理系統，明確盤點鑑別各利害關係人之面向來源，正式寫入 ISO 文件 EP01「溝通、參與及諮詢管理程序」，其涵蓋了「環境、社會、治理 (ESG)」各層面之利害關係人，如下所示(雙黑框為內部利害關係人)：



三、利害關係人溝通 (GIR 102-43)

- (一) 依本中心正式之 ISO 文件 EP01「溝通、參與及諮詢管理程序」，本中心建立多種運作機制，俾客觀取得並落實管理利害關係人之期望，包括：會議、公告、內部文件傳閱、教育訓練、電子郵件/E化系統、及與主管機關往來溝通等。同時亦重視並落實相關溝通結果，例如，正式會議紀錄以正式簽核程序、設立由總經理直接管理之客服信箱、逐案登錄學員滿意度調查結果；並重視內部員工聲音，定期辦理員工滿意度調查，予妥善落實回饋與管理。
- (二) 以內部利害關係人溝通為例，本中心身為專業經管顧問機構，深知以人才為資本，在滿足外部利害關係人之前，須先妥善內部利害關係人-員工之需求，因此本中心每兩年皆辦理「員工滿意度調查」；例如，為回應民國 110 年度調查結果，而針對年資 3 至 5 年員工，特別設計員工協助方案，與請各事業部規劃至少 20 小時專業職能課程，滿足其職涯成長需求。並由權責部門定期檢討辦理成效。

(三)完整利害關係人之溝通方針與頻率，表列如下所示：

利害相關者	需要與預期	如何溝通	何時溝通
顧客	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 課程的品質 ➢ 價格及服務 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 問卷調查 ➢ 0800 客戶服務專線 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立/變更 ➢ 隨時
董監事	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 企業形象 ➢ 永續經營能力 ➢ 符合法令與規章要求 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 主管策略會議 ➢ 共識月會 ➢ 董監事會議 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 每年定期 ➢ 每月 1 次 ➢ 每年定期
員工	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 良好的工作環境 ➢ 工作保障 ➢ 表揚與獎勵 ➢ 學習成長 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 線上員工意見箱 ➢ 鼓勵員工隨時反應 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 隨時 ➢ 隨時
社會大眾	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 教學品質 ➢ 對本中心觀感及反應 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 0800 客戶服務專線 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立/變更
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 雙方互惠原則 ➢ 準時付款 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 電話溝通 ➢ E-mail 溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立/變更 ➢ 隨時
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 符合法令與規章要求 ➢ 社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 董監事會議 ➢ 業務查核 ➢ 公文、E-mail 溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立/變更 ➢ 建立/變更 ➢ 隨時

上開利害關係人之溝通，皆依業務性質，由各權責單位人員辦理溝通作業，例如對員工溝通之主要權責位為 CPC 人才資本室。

四、重大主題鑑別與管理方針 (GRI 102-44、GRI 102-47)

(一)重大主題鑑別

本中心經彙整上開利害關係人之期望後，又針對有關環境、社會、治理之相關議題，彙整出 21 項中心與利害關係人關注之議題，再考量成本效益原則，運用風險評估手法，將該 21 項議題綜合考量關注程度與對中心衝擊程度，以 5 分量表，由對中心有充分瞭解且專業之全區一級以上主管（含副總經理、協理、主任、總監、副主任），共同以問卷進行專業評分，並於彙整後提送本中心於民國 111 年 5 月 9 日召開之「CPC ESG 新事業發展委員會」討論，將綜合評分前 20% 之議題，列為本中心重大主題作管理與揭露。

1、CPC 利害關係人關注議題之相關對應列表：

構面歸納	主題	對應準則/CPC 自訂議題	對應 SDGs
E	電力耗用	GRI 302-1	 7. 可負擔的潔淨能源： 7.2 CPC 支持提高全球再生能源的共享。
	綠電採用	CPC-E-1	
	重視環保法規	GRI 307-1	

S	個資與資安	GRI 418-1、SASB SV-PS 230	
	服務內容與品資	GRI 102-2	 4. 優質教育： 4.4 CPC 協助增加擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能之年輕人與成人的人數，包括技術與職業技能。
	員工獎勵	CPC-S-1	
	職安管理系統	GRI 403-1	 8. 合適工作及經濟成長： 8.8 CPC 落實保護勞工的權益，促進工作環境的安全。
	員工職業健康	GRI 403-3	
	員工學習成長	GRI 404-1	
	員工個人健康	GRI 403-6	
	員工績效管理 (員工多樣性資訊揭露)	GRI 404-3、SASB SV-PS 330	
	職災檢討	GRI 403-9	
	社會責任	CPC-S-2	 11. 永續城鄉： 11.a.CPC 支持促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結。
	在地供應商	GRI 204-1	
G	願景與策略	GRI 102-14	
	治理架構	GRI 102-18	
	誠信經營	GRI 102-16、SASB SV-PS 510	
	永續經營	CPC-G-1	
	風險管理及內控與內稽	CPC-G-2	
	法律遵循	GIR 419-1	
	財務資訊	GRI 102-45、GRI 201-1	

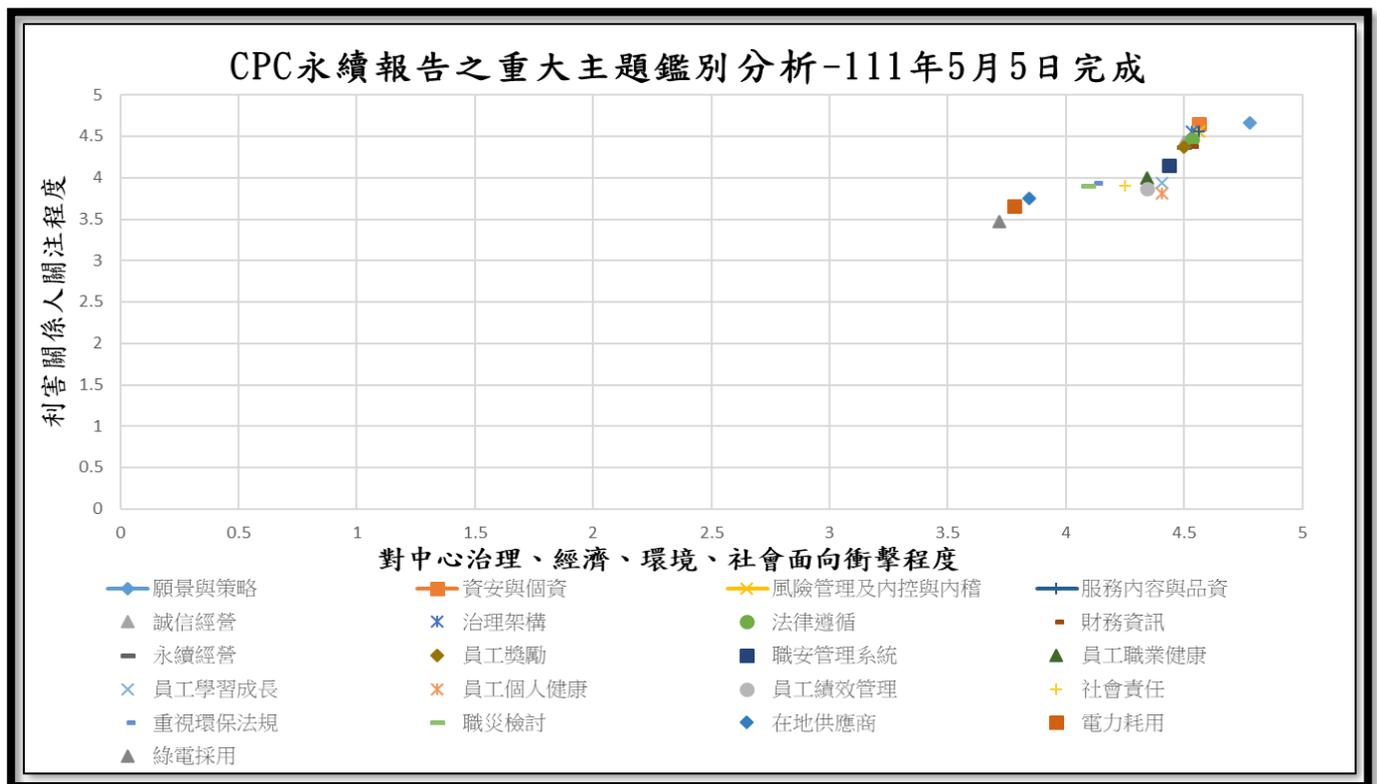
2、CPC 對環境友好之前瞻布局:為積極響應政府綠色採購政策，及支持 SDGs 目標「12.5:支持透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生」，因此 CPC 於民國 110 年度即研究對政府綠色採購之適用項目，並於 111 年度正式投入環保署之綠色採購；同時亦逐年對同仁辦理公務汰舊筆記型電腦之標售活動，此一報廢筆電活化利用之機制，除能友善環境外，亦讓員工以經濟實惠方式取得堪用筆電，同仁反應熱烈。故增列本議題，作為本報告書之議題揭露：

構面歸納	主題	對應準則/CPC 自訂議題	對應 SDGs
E	永續消費及生產	CPC-E-2	 12. 永續消費及生產： 12.5 CPC 支持透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。

3、CPC 利害關係人關注議題之關注程度與營運衝擊分析評分表：

	主題	關注程度	營運衝擊程度
1	願景與策略	4.78125	4.65625
2	資安與個資	4.5625	4.65625
3	風險管理及內控 與內稽	4.5625	4.5625
4	服務內容與品資	4.5625	4.5625
5	治理架構	4.53125	4.5625
6	法律遵循	4.53125	4.46875
7	誠信經營	4.5	4.4375
8	財務資訊	4.53125	4.375
9	永續經營	4.5	4.375
10	員工獎勵	4.53125	4.28125
11	職安管理系統	4.4375	4.15625
12	員工職業健康	4.34375	4
13	員工學習成長	4.40625	3.9375
14	員工個人健康	4.40625	3.8125
15	員工績效管理	4.34375	3.875
16	社會責任	4.25	3.90625
17	重視環保法規	4.125	3.9375
18	職災檢討	4.09375	3.90625
19	在地供應商	3.84375	3.75
20	電力耗用	3.78125	3.65625
21	綠電採用	3.71875	3.46875

4、CPC 利害關係人關注議題之關注程度與營運衝擊分析矩陣圖：



(二)重大主題分析

● 直接衝擊 ■ 間接衝擊 ▲ 商業衝擊

序號	重大主題	對營運之重要說明	章節	準則	衝擊範圍					
					董監	員工	顧客	大眾	供應商	政府
1	願景與策略	CPC 身為國內顧問機構領導品牌，清楚知道組織明確之願景與策略係永續經營之基礎；因此在董監事及董事長與總經理之經營領導下，發展與建立完善之願景及策略方針，並定期檢討落實。	第一章、第六章	GRI 102-14 GRI 102-18	●	●	▲	■	▲	■
2	資安與個資	CPC 係高度資訊化之組織，無論內部營運流程表單或顧客資料，皆運用系統化作業與資料保存，因此完善資安與個資管理係攸關能否高效及合法之持續運營。	第六章	GRI 418-1、 SASB SV-PS 230	●	●	●			
3	風控及內控與內稽	完善之風險控管與內控機制，係組織有效正常營運之基礎，同時須輔以專業內部稽核機制強化管理。	第六章	自訂主題： CPC-G-2	●	●				
4	服務內容與品質	本中心主要營運項目包括：輔導業務、教育訓練課程、政府計畫之承辦，皆是高度與人接觸及專業能力需求之工作性質，因此除透過導入 ISO 9001 品質系統外，同時亦重視顧客意見之蒐集與回饋。	第六章	GRI 102-2	■	■	●	■		

(三)重大主題管理方針要素與評估：(GRI 103-1~103-3)

重大主題	對應準則	管理方針及要素	管理方針之評估方案	詳情索引
願景與策略	GRI 102-14 GRI 102-18	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPC 身為國內顧問機構領導品牌，清楚知道組織明確之願景與策略係永續經營之基礎。 2. CPC 係集結了產、官、學、研各界之精英人士，組成堅實之董監事會治理階層，共同發揮其各領域之專業能量。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本中心透由定期召開之董監事會議，陳報 CPC 重要業務之辦理情況，與財務報告。 2. 各重要業務之推動與執行，皆於逐月之全員工共識月會報告。 3. 各次召開之董監事會議紀錄，皆送經濟部核備。 	P 3 P 57
資安與個資	GRI 418-1、 SASB SV-PS 230	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPC 係高度資訊化之組織，無論內部營運流程或顧客資料，皆運用系統化作業與保存，因此完善資安與個資管理係攸關能否高效及合法持續運營之關鍵。 2. 本中心藉自願性之導入 ISO 27001 以持續維護高品質資安管理系統。並成立正式由總經理擔任主任委員之「個資委員會」，每年定期召開管理會議。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年由稽核室獨立辦理資訊管理作業稽核、個人資料保護機制稽核。 2. 每年持續由外部 ISO 驗證機構，辦理 ISO 27001 資安管理系統之複驗。 3. 定期由中心法務室召開「個資委員會」，報告作業管理作為，並作成正式會議紀錄備查。 	P 46
風控及內控與內稽	CPC-G-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本中心深知完善之風險控管與內控機制，係組織有效正常營運之基礎。 2. 本中心依循規定，採由具一定專業資格與經歷之專責人員，擔任主辦稽核綜理內稽業務。 3. 本中心設立隸屬董事會之專責內部稽核單位，依規定辦理內稽運作。內部稽核室規劃年度稽 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度稽核計畫陳報董監事會，皆說明風險評估情況。 2. 每年執行全區各部門之內控自評作業與陳報結果。 3. 主辦稽核具備 10 年以上專業審計/內稽經驗；並取得專業資格證照。 4. 每年度皆正式於董監事會報告內稽作業辦 	P 66

		核計畫時進行風險評估，並落實各權責部門內控自評機制。	理結果。	
服務內容與品質	GRI 102-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本中心主要營運項目包括：輔導業務、教育訓練課程、政府計畫之承辦，各業務之內涵與負責單位，皆於中心官網呈現，並納入中心內部控制制度管理。 2. 本中心藉自願性之導入 ISO 9001 以持續維護高服務品質作業。同時亦重視顧客意見之蒐集與回饋。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各主要營運項目與聯絡方式，皆透由中心官網揭露，供大眾瞭解。 2. 每年持續由外部 ISO 驗證機構，辦理 ISO 9001 之複驗。 3. 各課程皆有學員滿意度問卷並系統管理。 	P 43

第肆章 CPC 組織介紹

一、本中心之成立 (GRI 102-1、GRI 102-5)

本中心於民國 40 年初，我國各種產業正處於萌芽階段，在政府的推動下，由各公民營工商企業五十單位共同捐助，於 44 年 11 月 11 日成立「財團法人中國生產力中心」，英文名稱為 China Productivity Center，簡稱 CPC，其主要使命在協助

企業提高生產力。是隸屬於經濟部的財團法人組織，也是華人最早成立、最具專業能力與規模最大的經營管理顧問機構。並進一步於 97 年確立創



新、專業、盡責、精實與學習為核心之「CPC WAY」：為致力於企業生產力 (Productivity) 提升，促使顧客成功 (Customers' success)，組織效率 (Efficiency) 論價值學習 (Learn)，積極開創學習的文化；秉持一貫創新 (Innovation) 求勝，追求卓越 (Excellence) 的理念，以盡責 (Accountability) 與團隊合作 (Team work) 的精神，根本建立紀律的文化；讓對的人做對的事，並把對的事做對，做好 (Do the right things right)，最終落實績效的文化；對內本於互愛 (Love) 塑造職場家庭化氛圍；對外綻放熱情 (Passion) 以造福社區，回饋鄉里，現實社會責任 (Social Responsibility)，寓樂趣於工作，植喜悅於生活既熱愛工作也享受生活 (Enjoy Life)。成立至今邁入 67 年，不斷持續追求卓越組織與整體國家社會之人、物、境共好。

二、本中心服務據點(詳如本中心官網) (GRI 102-3、GRI 102-4)

(一)本中心設立汐止營運總部-全區行政總管理與公私營輔導業務、出版品銷售：

- 地址：221432 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓 (遠東世界中心)
- 電話：02-26982989
- 傳真：02-26982976
- 網址：<http://www.cpc.org.tw>



(二)本中心於全台各地亦設立北、中、南 6 大主要服務據點，提供業務服務：

台北承德學習中心-提供大眾教育學習與出版品銷售

地址：台北市大同區承德路二段 81 號 B1
電話：02-25555525
傳真：02-25556871



高雄服務處-提供公私營輔導業務、大眾教育學習與出版品銷售

地址：高雄市苓雅區成功一路 232 號 15 樓
電話：07-3362918
傳真：07-3358087



中區服務處-提供公私營輔導業務、大眾教育學習與出版品銷售

地址：台中市西屯區工業區卅八路 189 號
電話：04-23505038
傳真：04-23505039



台南服務處-提供公私營輔導業務、大眾教育學習與出版品銷售

地址：台南市中西區大埔街 52 號
電話：06-2134413
傳真：06-2147750



南雲服務處-提供公私營輔導業務、大眾教育學習與出版品銷售

地址：雲林縣斗六市雲林路二段 225 號 11 樓

電話：05-5341379

傳真：05-5341479

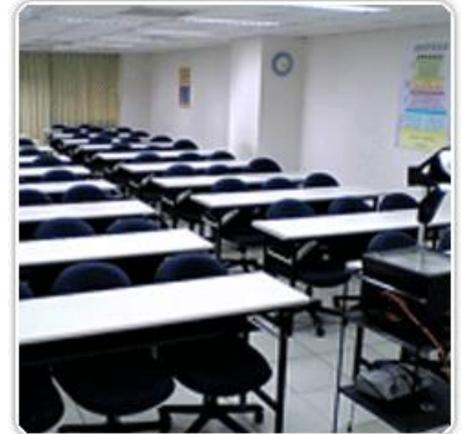


桃園服務處-提供大眾教育學習與出版品銷售

地址：桃園市桃園區成功路二段 7 號 4 樓

電話：03-3385791

傳真：03-3385793



南科輔訓中心-提供公私營輔導業務、大眾教育學習與出版品銷售

地址：台南市新市區南科三路 19 號 3 樓之 1

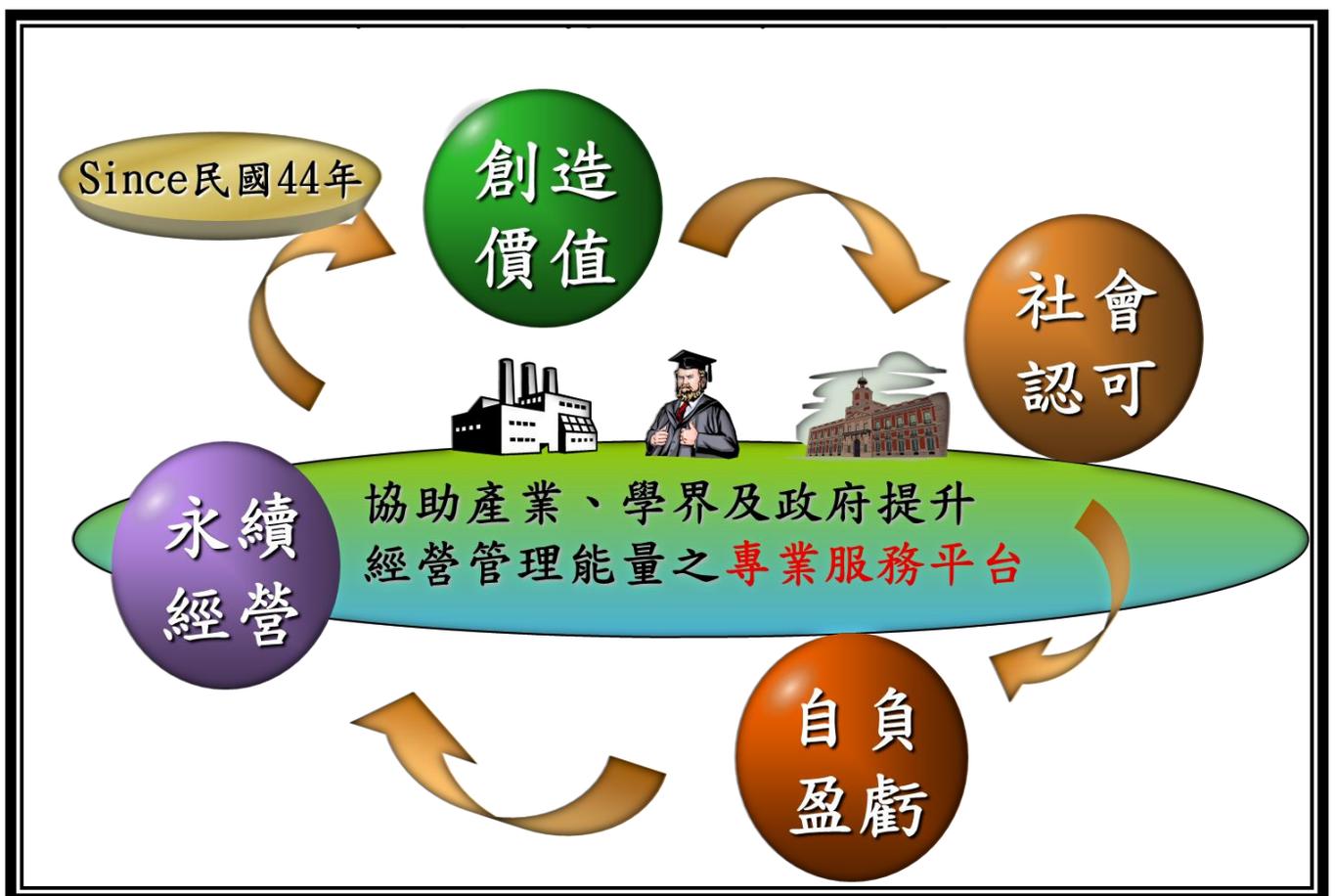
電話：06-2134413

傳真：06-2147750



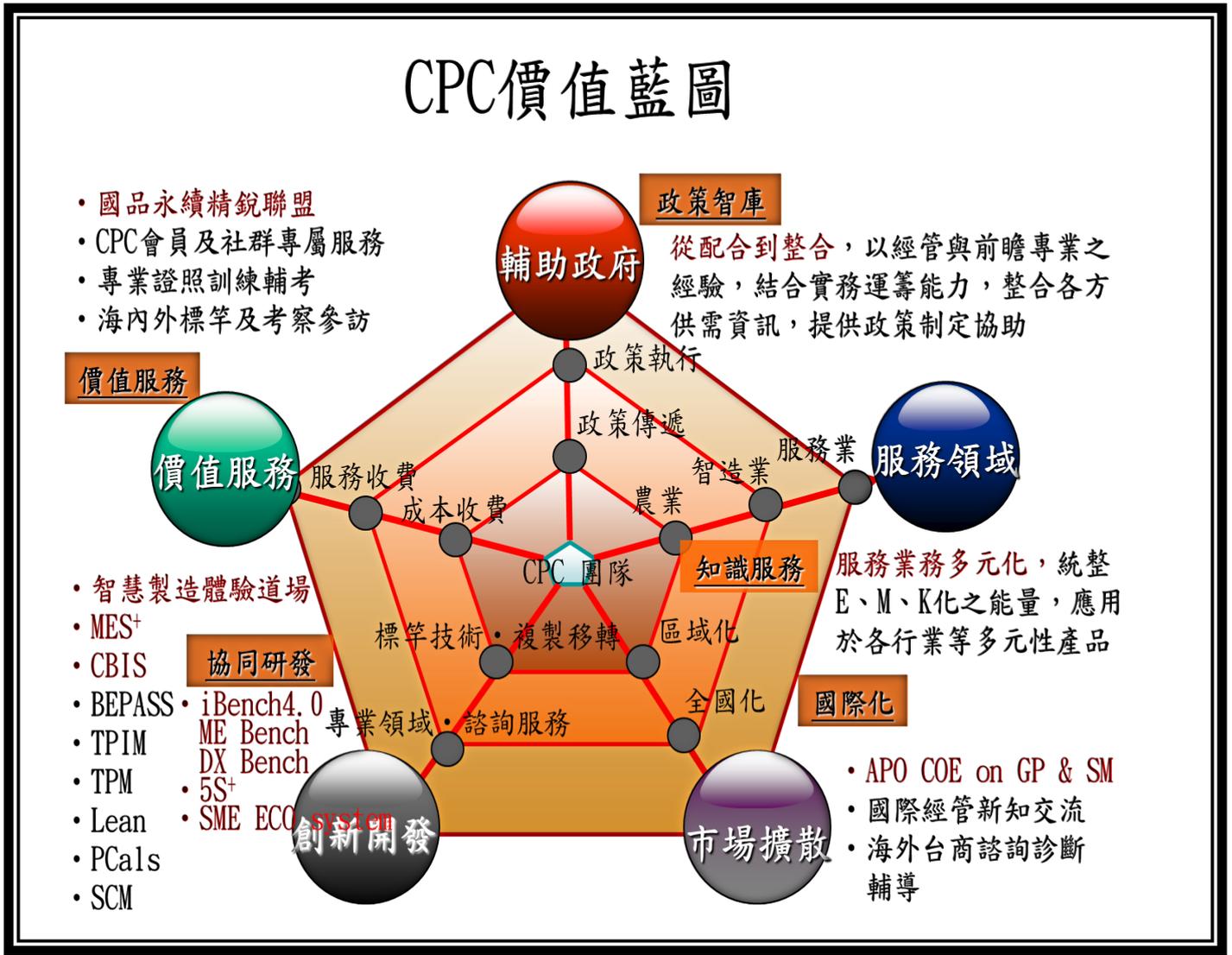
三、本中心主要業務介紹 (GRI 102-6、GRI 102-7)

(一)本中心之使命，為企業最具信賴價值之經營管理顧問機構，以協助企業提昇競爭力之定位，擔任經營模式的拓荒者、價值速度的推動者、知識管理的領航者。傳播各種新管理知識與生產技術，協助企業在變動迅速之經濟環境中順利轉型升級、提高生產力、增進國際競爭能力；因此，本中心除須具有強烈的服務熱忱與不斷創新之特性外，亦在許勝雄董事長及張寶誠總經理之專業領導下，結合各領域學有所長之專業顧問，依業務服務性質與趨勢訴求，組成各領域之專業團隊部門，提供各界永續經營專業服務平台，共同創造價值最大化：



(二)主要業務範疇：

1、擘劃 CPC 整體價值發展藍圖：



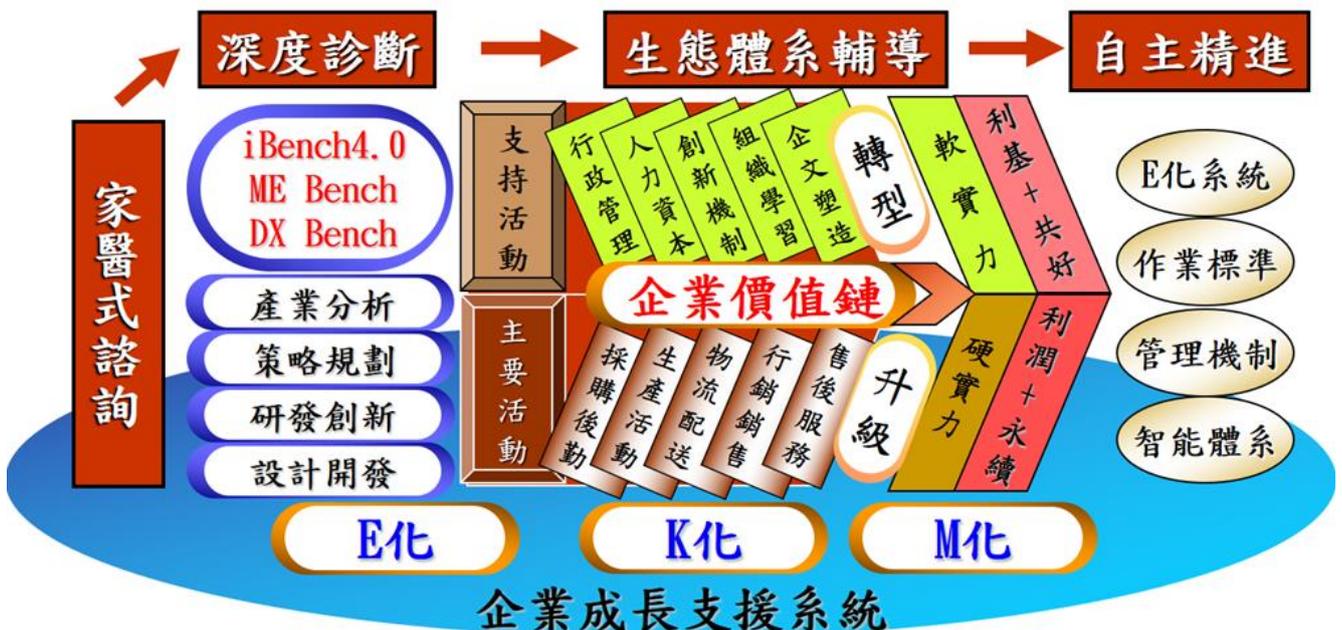
業務範疇一：教育訓練

2021年度總計培訓**108,684**人次

職級	階層別	職能別				職業課程訓練			
		行銷業務	生產技術	財務規劃	職業安全 消防安全	營建 工程	顧問師 培訓班		
高階層	高階管理 研習	市場策略 研習	技術與革新 研習	資金募集 研習	<ul style="list-style-type: none"> 衛生管理員 衛生業務主管 特殊作業主管 有害物作業主管 營造業作業主管 防火管理人 保安監督人 	<ul style="list-style-type: none"> 公共工程品管人員 公共工程品管人員回訓 工地主任 工地主任回訓 機水電工程 	<ul style="list-style-type: none"> 專業課程 (如產銷人發財) 整合課程 (如策略規劃等) 特別課程 (如簡報技巧等) 		
	<ul style="list-style-type: none"> 10大核心職能 企業願景策略 主管教練技巧 經營組織變革 	<ul style="list-style-type: none"> 企業公關技巧 顧問行銷企劃 品牌塑造管理 行銷販促規劃 	<ul style="list-style-type: none"> 精實生產系統 企業流程改善 新產品概念創造 	<ul style="list-style-type: none"> 5大財會能力 企業資金規劃 資金調度策略 					
中階層	中階管理 研習課程	業務管理 技術訓練	技術管理 訓練課程	財務管理 訓練課程					
	<ul style="list-style-type: none"> MTP管理才能 PMP專業管理 知識管理能力 員工行為諮商 	<ul style="list-style-type: none"> 超效能業務編譯 銷售管理 新事業發展 服務高敏感度 	<ul style="list-style-type: none"> 領班級主管管理 日常績效管理 物流/倉儲管理 採購策略規劃 	<ul style="list-style-type: none"> 年度預算編制 財務指標判讀 財會改善經營 					
基礎層	通識訓練 課程	進階業務 技巧訓練	生產工程師 訓練課程	智慧製造 訓練課程	<p>自我發展訓練</p> <table border="1"> <tr> <td>中日文/中英文 口譯/筆譯培訓班</td> <td>電腦輔助 設計</td> </tr> </table>			中日文/中英文 口譯/筆譯培訓班	電腦輔助 設計
	中日文/中英文 口譯/筆譯培訓班	電腦輔助 設計							
<ul style="list-style-type: none"> TWI管理能力 問題分析解決 	<ul style="list-style-type: none"> 門市接待禮儀 客戶抱怨處理 	<ul style="list-style-type: none"> 生產計畫與管制 QC7大手法 	<ul style="list-style-type: none"> AI人工智慧 人機整合設計 						

業務範疇二：經營輔導

■2021年度協助及輔導**322**家公民營企業。
(包括傳產及高科技產業，業別遍及農、工、服務業)



業務範疇三：政府專案



業務範疇四：媒體出版

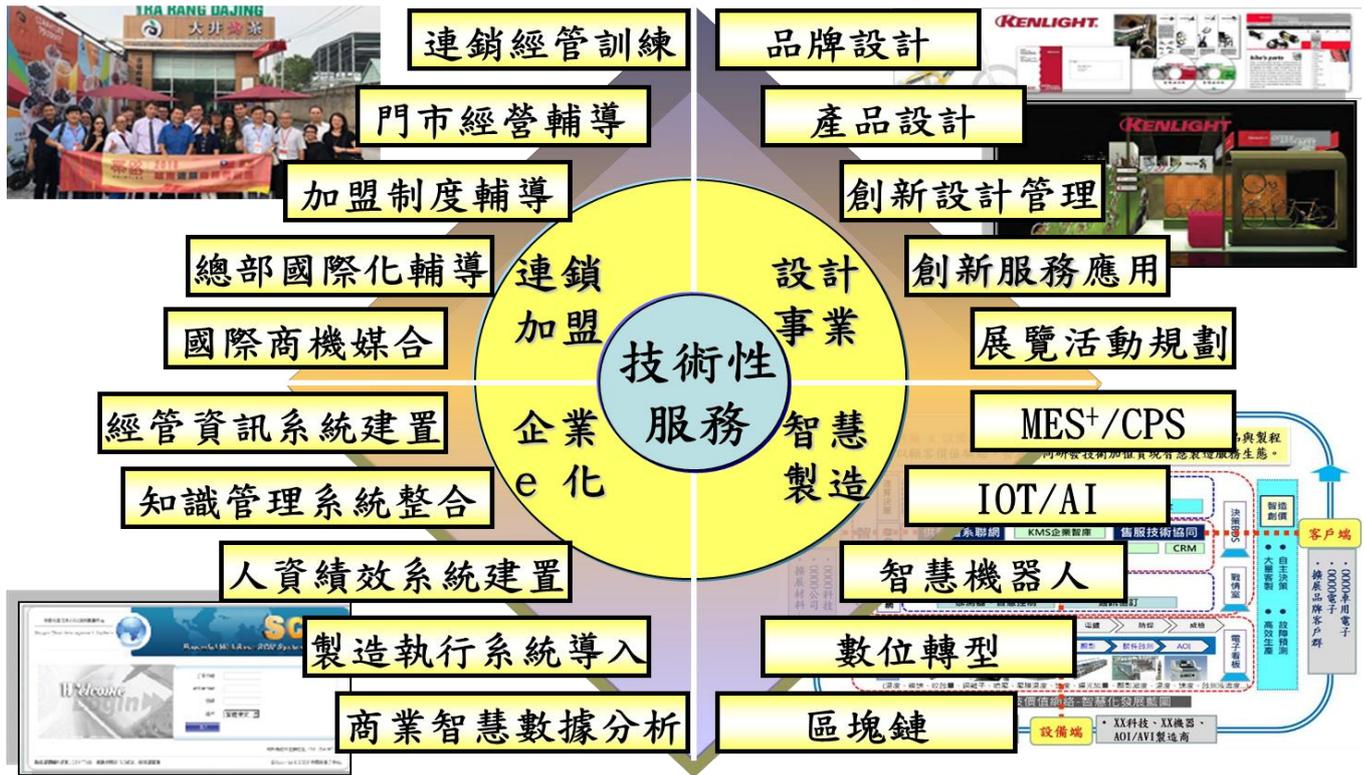
透過叢書、雜誌、影音視聽產品之出版，向企業推介各種經營管理之新觀念、新技術。

能力雜誌
精實人才地圖
精實人力資源規劃
6大全球化人才管理策略
跳槽管理

顧客3.0 與 **全員經營學**
榮獲 經濟部中小企業處 **105年度金書獎**

學習訓練 經營智慧 服務資本 精實生產推 現場管理實 整合式經營 全員正改 使用者體驗 工作規劃 流通業管理 掌握商店 這是你的店

業務範疇五：技術服務



業務範疇六：海外服務

- 國際合作：APO相關業務聯繫、規劃與執行、其他國際事務執行。
- 兩岸事務：辦理台商講座、參訪團、教育訓練企業輔導、合作交流。



四、本中心各項人力結構說明：(GRI 102-8、SASB SV-PS-330a.1~a.2)

(一) 用人原則：

本中心係高度多元專業業務之經營管理顧問機構，因此在秉持許勝雄董事長用人哲學「知人善任、分層負責、充分授權、疑人不用、用人不疑」對員工人力多元友善，無論就員工之性別分布、年齡分布等，皆以用人為才，發揮各自所長方式任用。

(二) 本中心對員工之管理係依循我國勞動法令相關規定，並以家庭化為精神，實現對員工之照顧，以強化員工之職場幸福感。各項人力結構資訊，皆有系統化之管理與多元統計：

1、CPC 以人才為本，以工作之勝任為選才之優先考量，消弭職場性別歧視。以全中心管理職之性別與年齡分佈可知，男、女性別之管理職比例無落差：

性別	總人數	管理職	年齡分布		備註
			年齡	人數	
男	171 人	63 人	30 以下	24 人	一、為維護員工盡責與榮譽感，本資料統計揭露期後事項至民國 111 年 6 月 30 日止。 二、本中心無派遣人力。 三、本中心人力結構，無明顯之季節性變化。
			31-40	44 人	
			41-50	72 人	
			51 以上	31 人	
女	270 人	61 人	30 以下	51 人	
			31-40	98 人	
			41-50	70 人	
			51 以上	51 人	
合計	441	124		441	

2、本中心對新進員工招聘，亦符合法規不設性別限制，由各業務需求部門，依職缺開啟徵才需求；並由求職者依其專業屬性，投遞履歷表參與 CPC 面試。全中心民國 110 年度新進正職員工之性別與年齡分布，皆依職務專業需求，無異常：

性別	年齡				合計	備註
	30 以下	31~40	41~50	51 以上		
新進男性	6	5	1	0	12	110 年度終了中心總人數：男性 165 人、女性 251 人。
新進女性	17	10	2	0	29	
總新進員工數	23	15	3	0	41	
新進男性佔比	0.0364	0.0303	0.0061	0		
新進女性佔比	0.0677	0.0398	0.0080	0		

3、本中心依循勞動相關法規，由符合育嬰留職停薪員工，依需求申請。依全中心享有育嬰留職停薪福利員工3年比較統計，實際復職與留存率皆達100%:

項目	110年度			109年度			108年度		
	男性員工	女性員工	合計	男性員工	女性員工	合計	男性員工	女性員工	合計
享有育嬰留職停薪福利之員工總數	165	251	416	176	261	437	179	287	466
A：申請育嬰留停總人數	0	7	7	2	1	3	1	7	8
B：申請育嬰留停後復職人數	1	3	4	1	3	4	0	5	5
C：實際復職人數	1	3	4	1	3	4	0	5	5
D：復職申請延期人數	1	0	1	0	1	1	0	0	0
E：上年度復職後持續工作一年人數	1	3	4	0	5	5	2	2	4
F：上年度育嬰留停復職人數	1	3	4	0	5	5	2	2	4
復職率:C/B	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
留存率:E/F	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%

4、全中心近3年員工自願離職(含退休)、資遣之性別與年齡分布:

(1) 有關自願離職(含退休)近3年之比較統計，其性別之分布無異常落差：

性別	110年度					109年度					108年度				
	年齡				合計	年齡				合計	年齡				合計
	30以下	31~40	41~50	51以上		30以下	31~40	41~50	51以上		30以下	31~40	41~50	51以上	
男性離職人數	9	7	5	3	24	8	8	3	3	22	7	8	7	3	25
女性離職人數	14	19	7	3	43	14	24	5	6	49	12	24	6	3	45
男性離職人數佔比	0.0545	0.0424	0.0303	0.0182	0.1455	0.0455	0.0455	0.017	0.017	0.125	0.0391	0.0447	0.0391	0.0168	0.1396648
女性離職人數佔比	0.0558	0.0757	0.0279	0.012	0.1713	0.0536	0.092	0.0192	0.023	0.1877	0.0418	0.0836	0.0209	0.0105	0.1567944
員工總離職人數	23	26	12	6	67	22	32	8	9	71	19	32	13	6	70
員工總離職率	0.0553	0.0625	0.0288	0.0144	0.1611	0.0503	0.0732	0.0183	0.0206	0.1625	0.0408	0.0687	0.0279	0.0129	0.1502146

(2) 有關非自願離職(資遣)近3年之比較統計，其性別之分布無異常落差：

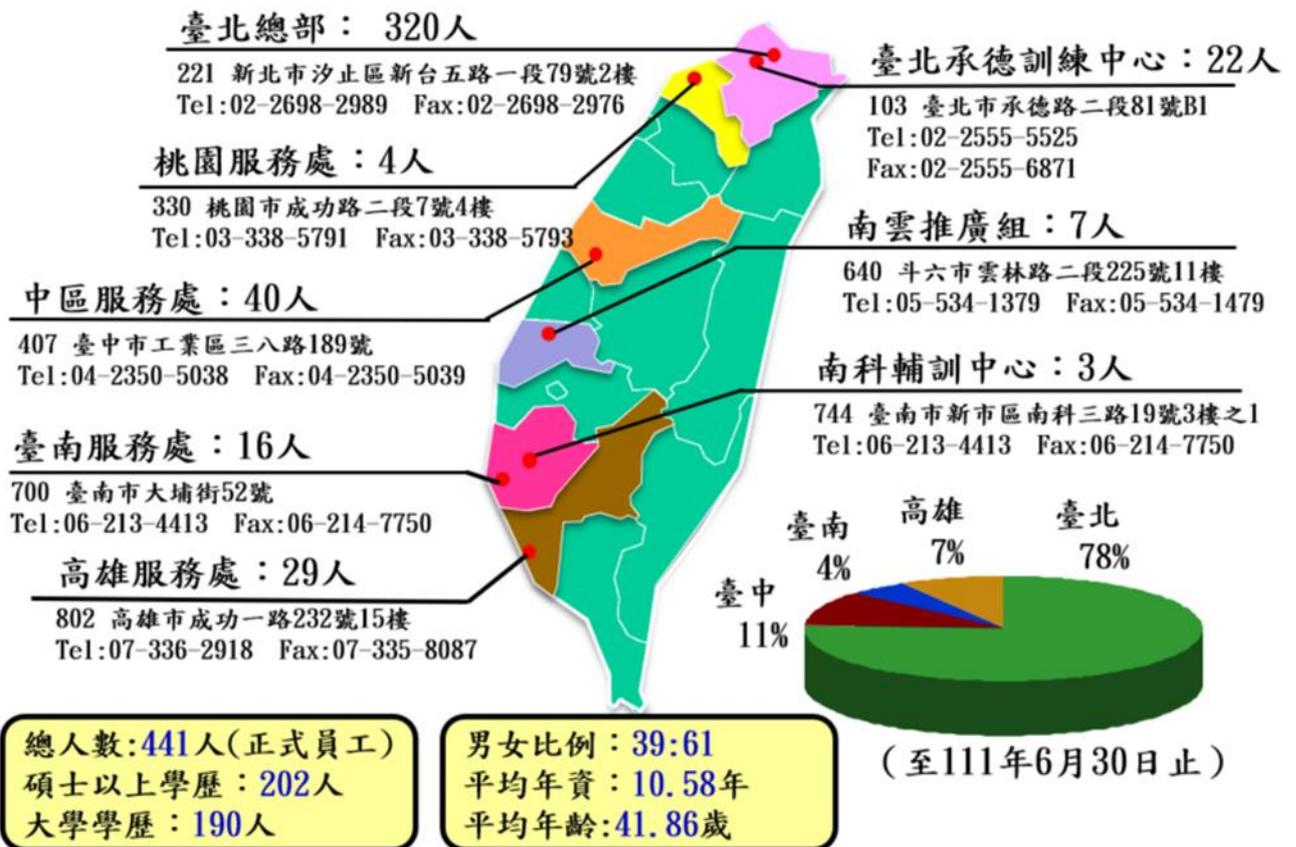
性別	110年度					109年度					108年度				
	年齡				合計	年齡				合計	年齡				合計
	30以下	31~40	41~50	51以上		30以下	31~40	41~50	51以上		30以下	31~40	41~50	51以上	
男性離職人數							1		1	2					
女性離職人數			1		1							1			1
非自願離職率	0	0	0.0024	0.0000	0.0024	0	0.0023	0	0.0023	0.0046	0	0.0021	0	0	0.0021

全中心員工總數備註：

年度	男	女	合計員工
110	165	251	416
109	176	261	437
108	179	287	466

(三) 本中心為提供全面健全之經管輔導、教育訓練、專業出版品銷售等服務，於全台北、中、南之主要城市，建置在地服務處，冀就地提供相關專業服務。最新之全區人力結構分布圖：(GRI 102-7)

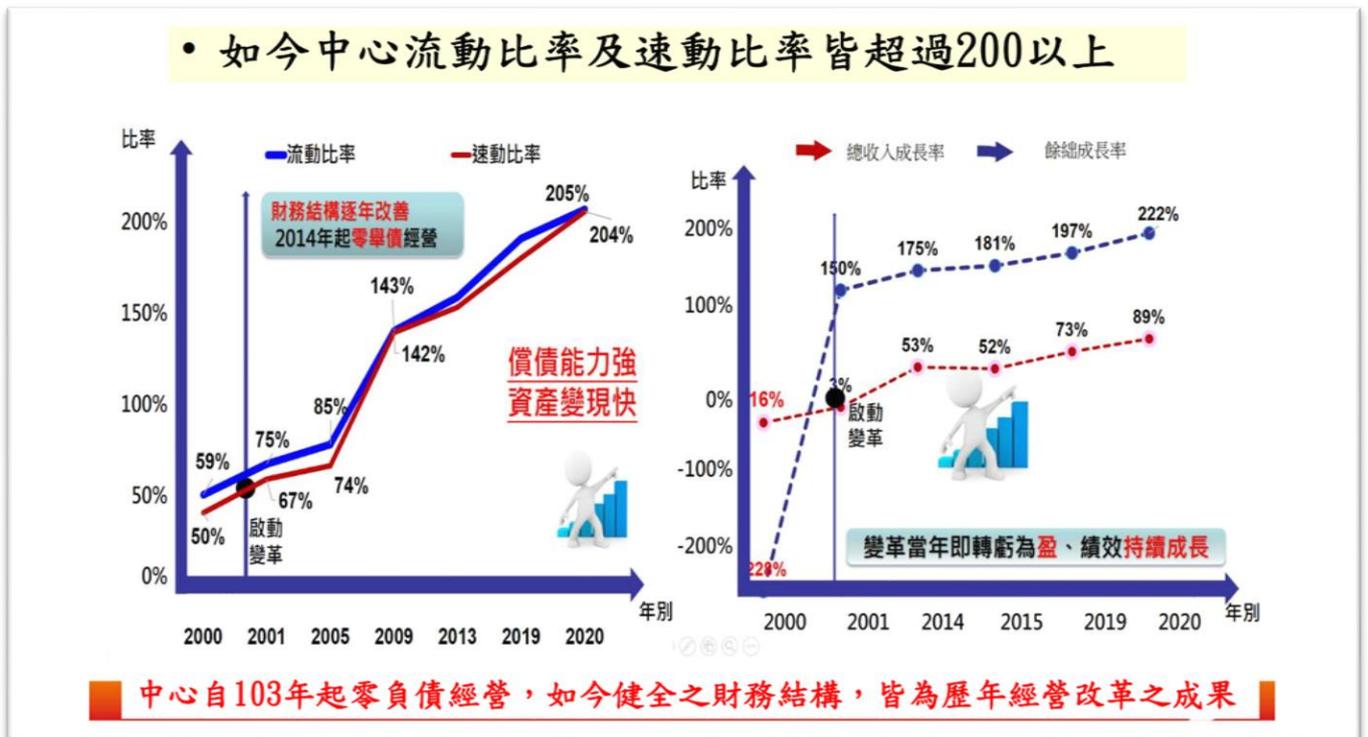
服務據點



五、本中心財務管理與結構：（GRI 102-45、GRI 201-1）

（一）組織再造，優化財務管理：

本中心許勝雄董事長及張寶誠總經理分別於民國 89 年 10 月 26 日及 90 年 2 月 16 日到任後，鑑於中心面臨業務與財務之困境，及顧問大量流失之危機，即以大開大合之前瞻魄力，正式啟動中心寧靜變革。以民國 90 年為「CPC 再造元年」；透過變動三部曲：解凍、變動、再結凍進行組織變革，從流程、組織架構、策略與文化進行 4R 再造工程，並有效做到成本控制與開拓業務，使 CPC 於當年度即重歸穩定，且轉虧為盈。CPC 亦自民國 103 年起零負債經營，持續至今以健全全中心財務結構，穩健業務成長。



（圖節錄自 CPC 20 年蛻變之札記簡報資料）

（二）洞悉市場，創造經濟價值：

本中心身為台灣經管顧問機構之領導品牌，以產、官、學、研界中，各首屈一指之專業人士，構成堅強之治理與管理階層能量，並建立多元顧問專業，能清楚洞悉掌握國際發展趨勢與產業脈絡；且每年年初召開「Kick-Off Meeting」，在董事長、總顧問、總經理親自帶領下，與全 CPC 各階主管，共同清楚擘劃 CPC 未來短、中、長期之發展藍圖，除檢討往年營運績效目標之達成情況外，亦穩健理性共同規劃年度之營運與財務目標。詳如各期財務資訊呈現與比較表。

1、CPC 之 3 年度收支項目決算比較表。(GRI 102-7) (本財報以西元年表示)

財團法人中國生產力中心
收支營運決算表
2019至2021年度

單位：新臺幣千元

項目	2021年度		2010年度		2019年度	
	金額	%	金額	%	金額	%
收入	1,359,191	100.00%	1,386,624	100.00%	1,270,138	100.00%
業務收入	1,356,347	99.79%	1,382,181	99.68%	1,266,631	99.72%
勞務收入	1,356,347	99.79%	1,382,181	99.68%	1,266,631	99.72%
業務外收入	2,844	0.21%	4,443	0.32%	3,507	0.28%
財務收入	2,692	0.20%	3,150	0.23%	3,304	0.26%
其他業務外收入	152	0.01%	1,293	0.09%	203	0.02%
支出	1,324,906	97.48%	1,347,336	97.17%	1,239,233	97.57%
業務支出	1,316,034	96.82%	1,337,524	96.46%	1,230,778	96.90%
勞務成本	1,316,034	96.82%	1,337,524	96.46%	1,230,778	96.90%
業務外支出	330	0.03%	0	0.00%	742	0.06%
財務費用	325	0.02%	0	0.00%	742	0.06%
其他業務外支出	5	0.01%	0	0.00%	0	0.00%
所得稅費用	8,542	0.63%	9,812	0.71%	7,713	0.61%
本期賸餘	34,285	2.52%	39,288	2.83%	30,905	2.43%

2、CPC 之 3 年度，各項收入明細比較表。

財團法人中國生產力中心 收入明細表 2019至2021年度						
項 目	2021年度		2020年度		2019年度	
	金額	%	金額	%	金額	%
業務收入	1,356,347	99.79%	1,382,181	99.68%	1,266,631	99.72%
勞務收入	1,356,347	99.79%	1,382,181	99.68%	1,266,631	99.72%
自辦業務	452,664	33.30%	466,845	33.67%	536,956	42.28%
企業經管諮詢診斷與輔導	155,835	11.47%	140,686	10.15%	179,488	14.13%
資訊智慧化技術服務	28,920	2.13%	30,372	2.19%	27,136	2.14%
人才培育及教育訓練	254,791	18.74%	285,240	20.57%	319,756	25.18%
國際組織合作服務	320	0.02%	552	0.04%	529	0.04%
管理新知推廣及媒體出版	12,798	0.94%	9,995	0.72%	10,047	0.79%
政府委辦計畫	838,721	61.71%	866,219	62.47%	677,067	53.30%
工業局專案	169,866	12.50%	124,048	8.95%	113,232	8.91%
中小企業處專案	37,861	2.79%	148,839	10.73%	149,869	11.80%
商業司專案	212,041	15.60%	203,346	14.66%	91,421	7.20%
投資業務處專案	86,963	6.40%	98,525	7.11%	46,487	3.66%
農委會專案	81,892	6.03%	76,644	5.53%	75,304	5.93%
勞動部專案	95,805	7.05%	98,060	7.07%	100,838	7.94%
其他政府	154,293	11.34%	116,757	8.42%	99,916	7.86%
政府補助計畫	64,962	4.78%	49,117	3.54%	52,608	4.14%
國際關係服務專案	31,464	2.31%	30,457	2.20%	43,831	3.45%
陸委會及其他政府專案	33,498	2.47%	18,660	1.34%	8,777	0.69%
業務外收入	2,844	0.21%	4,443	0.32%	3,507	0.28%
財務收入	2,692	0.20%	3,150	0.23%	3,304	0.26%
利息收入	1,996	0.15%	2,087	0.15%	2,586	0.20%
租賃收入	696	0.05%	689	0.05%	718	0.06%
兌換賸餘	0	0.00%	374	0.03%	0	0.00%
其他業務外收入	152	0.01%	1,293	0.09%	203	0.02%
什項收入	152	0.01%	1,293	0.09%	203	0.02%
合 計	1,359,191	100.00%	1,386,624	100.00%	1,270,138	100.00%

3、本中心基金總額為新台幣1千萬元整，詳2020至2021年度比較資產負債表，係無異常變動：(GRI 102-7)

財團法人中國生產力中心 資產負債表 2021年12月31日 單位:新臺幣千元					財團法人中國生產力中心 資產負債表 2021年12月31日 單位:新臺幣千元				
項目	本年度決算數 (1)	上年度決算數 (2)	比較增(減)		項目	本年度決算數 (1)	上年度決算數 (2)	比較增(減)	
			金額 (3)=(1)-(2)	% (4)=(3)/(2)*100				金額 (3)=(1)-(2)	% (4)=(3)/(2)*100
流動資產	1,186,090	1,052,303	133,787	12.71%	(承上頁)				
現金	713,296	669,863	43,433	6.48%	流動負債	606,626	513,211	93,415	18.20%
流動金融資產	140,381	140,423	(42)	(0.03%)	應付款項	314,221	295,775	18,446	6.24%
無活絡市場之債務工具					應付票據及帳款	164,931	146,699	18,232	12.43%
投資-流動	140,381	140,423	(42)	(0.03%)	本期所得稅負債	8,525	9,524	(999)	(10.49%)
應收款項	325,393	234,986	90,407	38.47%	其他應付款	140,765	139,552	1,213	0.87%
預付款項	4,800	4,512	288	6.38%	預收款項	35,779	38,618	(2,839)	(7.35%)
其他流動資產	2,220	2,519	(299)	(11.87%)	其他流動負債	256,626	178,818	77,808	43.51%
投資、長期應收款及準備金	37,455	37,455	0	0.00%	其他負債	3,058	2,882	176	6.11%
非流動金融資產	37,455	37,455	0	0.00%	遞延負債	2,448	2,332	116	4.97%
無活絡市場之債務工具					遞延所得稅負債	2,448	2,332	116	4.97%
投資-非流動	37,455	37,455	0	0.00%	什項負債	610	550	60	10.91%
不動產、廠房及設備	359,089	365,211	(6,122)	(1.68%)	存入保證金	610	550	60	10.91%
土地	145,721	145,721	0	0.00%	負債合計	609,684	516,093	93,591	18.13%
房屋及建築	376,171	376,171	0	0.00%	基金	10,000	10,000	0	0.00%
交通及運輸設備	2,468	2,468	0	0.00%	創立基金	1,814	1,814	0	0.00%
什項設備	65,752	66,293	(541)	(0.82%)	捐贈基金	695	695	0	0.00%
租賃權益改良	98	98	0	0.00%	其他基金	7,491	7,491	0	0.00%
購建中不動產、廠房及設備	274	0	274	-	公積	568	568	0	0.00%
減:累計折舊	(231,395)	(225,540)	(5,855)	2.60%	捐贈公積	568	568	0	0.00%
其他資產	14,159	13,948	211	1.51%	累積餘絀	976,541	942,256	34,285	3.64%
遞延資產	3,407	3,328	79	2.37%	累積廢除	976,541	942,256	34,285	3.64%
遞延所得稅資產	3,407	3,328	79	2.37%	淨值合計	987,109	952,824	34,285	3.60%
什項資產	10,752	10,620	132	1.24%	負債及淨值合計	1,596,793	1,468,917	127,876	8.71%
存出保證金	10,752	10,620	132	1.24%					
資產合計	1,596,793	1,468,917	127,876	8.71%					
(接下頁)									

(三)、財報資訊忠實呈現：

本中心會計室係由學經歷皆具之專業會計人員組成。各年度財務報告皆經全球前四大之會計師事務所簽證並出具無保留意見之查核報告。

1、CPC之2021年度由勤業眾信聯合會計師事務所出具無保留意見之查核報告。



勤業眾信
Deloitte Touche
200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

會計師查核報告

財團法人中國生產力中心 公鑒：

查核意見

財團法人中國生產力中心民國110年及109年12月31日之資產負債表、民國110年及109年1月1日至12月31日之收支管理表、淨值變動表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上述財務報表在所有重大方面係依照經濟部主管財團法人會計師查核及財務報告編製辦法、商業會計法及商業會計處理準則中與財務報表編製有關之規定，暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中國生產力中心民國110年及109年12月31日之財務狀況、民國110年及109年1月1日至12月31日之收支結算及現金流量，查核意見之基礎。

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作，本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所據事實所得獨立性之財務報表，已由會計師職業道德規範、與財團法人中國生產力中心保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照經濟部主管財團法人辦法與會計處理及財務報告編製辦法、商業會計法中與財務報表編製有關之規定，商業會計處理準則暨企業會計準則公報及其解釋編製之財務報表，並維持與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有因舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估財團法人中國生產力中心繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層有意圖清算財團法人中國生產力中心或停止營業，或除清算或倒業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則該項為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或逾越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核技藝內之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人中國生產力中心內部控制之有效性發表意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人中國生產力中心繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時時停止查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人中國生產力中心不再具有繼續經營之能力。

5. 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

勤業眾信聯合會計師事務所
會計師 李 麗 麗

中華民國 111 年 4 月 13 日

第五章 CPC 永續發展脈絡(GRI 102-12、GRI 102-13)

一、前言：

本中心自民國 44 年成立起，伴隨台灣企業逐步成長，迄今近 67 個年頭，期間亦配合政府產業發展政策與協助企業提升競爭力之使命，而陸續推動中心各項業務能量提升。並在許勝雄董事長及張寶誠總經理帶領下，於 97 年正式提出「CPC WAY」，成為全體同仁的工作準則，將「創新、專業、盡責、精實、學習」的核心精神，內化於 CPC 人的心中，成為啟動變革之鑰，以朝永續發展目標邁進。



二、CPC 沿革重點(詳參閱 CPC 官網):

(一)、46 年 1 月-「生產力雜誌」創刊:

生產力雜誌以深入淺出簡單短少的文字，使繁忙的工商人員能於短少時間，讀之獲益。隨時報導國際工業動態以及外銷機會等消息，讓讀者於枯燥性的技術資料以外，尚可獲得較有興趣的參考資料。於 86 年配合市場需求，調整出版策略，並更名為「能力雜誌」迄今。



(二)、48 年 8 月-增設貿易推廣部，更名為「財團法人中國生產力及貿易中心」:

為了要推展對外貿易運動，時任之中國生產力中心董事長束雲章於 1959 年 8 月 1 日成立「財團法人中國生產力及貿易中心」，藉以推展國外貿易，蒐集貿易市場資料為核心任務。



(三)、50年5月 發起亞洲生產力組織(APO) 為創始會員國：

APO 為政府間國際組織，總部設在日本東京，成立宗旨在透過推動各會員國提升國家生產力活動，強化彼此間的相關交流合作，以促進亞太地區社會與經濟的整體發展。APO 成立於50年5月11日。



(四)59年7月-恢復舊名「財團法人中國生產力中心」：

59年6月，由於經濟部核准成立「中華民國對外貿易發展協會」，59年7月1日，正式宣布對外成立，也讓「財團法人中國生產力及貿易中心」的階段性任務宣告結束，之前推展任務的組織，最後也恢復本來的名字「財團法人中國生產力中心」。

(五)、89年10月-許勝雄董事長接任本中心董事長：

本中心許勝雄董事長受託於經濟部，接任董事長一職，以長期深耕產業專業，帶動CPC再創卓越之業務能量，以協助台灣企業強化海外紮根，並透過電子化提升傳統產業與中小企業之競爭力。

(六)、90年2月-張寶誠總經理受任本中心總經理：

本中心張寶誠總經理受許勝雄董事長之邀，擔任總經理一職。在受任當時，CPC正面臨業務與財務之困境，及顧問大量流失之危機。CPC於許勝雄董事長及張寶誠總經理之帶領下，立即採對組織之解凍、變動、再結凍之方式進行要必之變革，使CPC迅速於1年內轉虧為盈與穩健發展。同時CPC亦隨著國際趨勢與政府政策及產業發展需求，持續不斷引入新工具與新思維，以與產業、學界、政府一同永續成長。



三、CPC 參與公協會的會員資格:(GRI 102-13)

本中心深知能具備專業多元之業務發展，係協助政府政策與產業共同永續發展之關鍵，因此積極參與加入各公協會，除迅速掌握相關趨勢脈動外，亦能就自身對產業之專業觀察，給予適度之專業建議與協助。

申請日期	入會單位	地 址	聯絡窗口	信箱	會員種類	會 費
1100112	中華民國工商協進會	台北市復興南路1段390號13樓	陳又瑄	angel@cnaic.org	乙種團體會員B028	年費
1100106	社團法人台灣服務科學學會	台北市中山區樂群2路267號7樓之1	謝依樵	angie@s3tw.org.tw	團體會員	年費
1100113	台北市雜誌商業同業公會	台北市民權東路三段144號10樓1028室	陳宜婷	kate_chen@magazine.org.tw	長期會員	年費
1100217	中華圖書資訊館際合作協會	台北市羅斯福路4段1號	傅盈甄	ilca@ilca.org.tw	團體會員	年費
1100419	社團法人台灣銀髮產業協會	台北市內湖區洲子街71號8樓之2			團體會員	年費
1100514	中華民國圖書館學會	台北市中山南路20號	胡南星	lac@ncl.edu.tw	團體會員	年費
1100729	永續循環經濟發展協會	台北市內湖區新湖二路280號6樓	陳艾琳	Sceda.tw@gmail.com	團體會員 董事長個人會員	年費
1090226	社團法人台灣連鎖加盟促進協會	台北市中山區中山北路一段82號3樓	黃韻璇	afpt@franchise.org.tw	贊助會員	年費
1090116	中華民國圖書發行協進會	臺北市懷寧街112號4樓	秘書處郭小姐	csbca@ms51.hinet.net	團體會員	年費
1090217	World Design Organization(WDO)	455 St-Antoine Street West, Suite SS10 Montreal, Quebec Canada H2Z 1J1	Jerusalem Girma	office@wdo.org	團體會員	年費
1090217	The International Federation of Interior Architects/Designers(IFID)	155 East 44th Street, 6th floor, New York, NY10017, United States	Lisa	staff@ifiworld.org	團體會員	年費
1090217	中華民國室內設計協會	台北市信義區光復南路133號 松山文創園區133號共創合作社南三	許紀螢秘書	csid@ms9.hinet.net	團體會員	年費
1090217	International Council of Design(ico-D)	50 rue Le Royer Ouest, Montreal, Quebec H2Y 1W7 Canada	Samantha Fitzgerald	administration@ico-d.org	團體會員	年費
1090414	台灣設計聯盟	台北市信義區光復南路133號 松山文創園區133號共創合作社南二	周于皓秘書	taiwandesignalliance@gmail.com	團體會員	年費

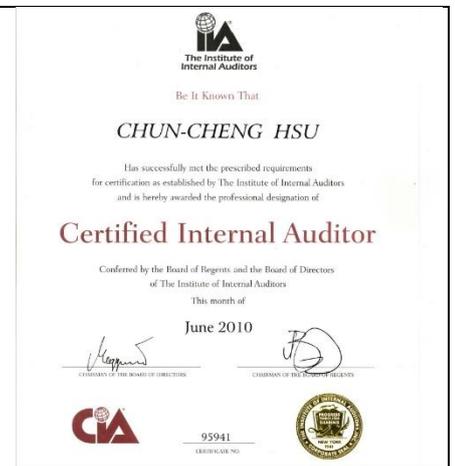
四、導入提升組織永續品質之原則與機制 (GRI 102-11、GRI 102-12)

本中心為能善盡有限能量，對環境友好 (E)、友善社會 (S)、組織治理 (G) 等機制持續精進，並降低營運之內、外部風險；因此於符合組織能量下，積極支持導入各項有助優化管理機制之外部倡議準繩原則。

主題	導入之外部倡議準繩
<p>環境友好 (E)</p>	<p>1、本中心為展現對環境保護之決心與能量，於民國 110 年以自有經費，導入 ISO 14001 環境管理品質系統作業程序，並於 111 年 6 月正式取得驗證。</p> <p>2、本中心亦將持續此一有助環境保護之品質管理系統機制維護，除對環保愛地球貢獻一己之力外，並祈對社會達拋磚引玉之效果。</p> 
<p>友善社會 (S)</p>	<p>1、中心善盡對所提供之產品與服務維護品質之責任，以對顧客等利害關係人盡應有保障，故於民國 101 年針對訓練服務品質，以自有經費導入 ISO 9001 品質管理系統驗證，又於 110 年取得資訊安全之 ISO 27001 品質管理系統驗證，降低資訊不當破壞或外洩之風險。</p> <p>2、中心身為全國最具歷史與規模之經管顧問機構，重視人才養成，並持著以人為本理念，善待與保護員工之職場安全與身心健康，故於 110 年以自有經費導入 ISO 45001 職業安全衛生管理作業系統，並於 111 年取得驗證。</p> <p>3、本中心亦將持續運作此一有助友善社會之各項品質管理系統機制，與落實維護作業。</p> 

組織治理 (G)

本中心重視健全完善之治理機制，除了依法設置獨立運作之內部稽核部門外，主辦稽核亦取得國際內部稽核師及內部控制等證照，以依循有關內部稽核與內部控制、風險管理、組織治理之國內與國際相關規範與專業準則；以積極協助董監事會與總經理辦理對組織治理、內控、內稽等作業之維運；並佐以風險導向之稽核策略，針對評估具重大風險之議題與事項，辦理稽核作業，冀以提早發現對組織運作與業務服務之重大異常及風險，並立即因應改善。



第陸章 人物境共好

前言：本中心張寶誠總經理於民國 109 年即提出倡導「人、物、境共好」之理念。



並於同年 7 月中旬正式對外發表「後疫振興之道 莫忘人物境共好」文章。明確指出，綠色經濟時代，追求人物境平衡永續，已是人類必須共同承擔的責任。過往追求利益時，多強調獲利高度成長，導致慾望無窮驅使成零和競爭的樣態，不顧環境遭受損害、能源的損耗衰竭、勞工權益的保障等。實質上，追求經濟成長不應該是一場零和遊戲，回頭應該妥善照顧勞工、關懷環境、善用能源，才能以多贏創造出共生共好關係。

並表示，在疫情當下隨著大量經濟活動銳減，大自然得以獲得喘息。以「世界水都」義大利威尼斯為例，在當時封城禁足令措施影響之下，市區少了大量遊客足跡，讓長年受遊船翻攪的運河終可一歇，水質亦逐漸好轉不再混濁，河中魚兒清澈可見，連天鵝也來湊熱鬧，此一景觀感動無數城市人。經濟學人也不斷呼籲，希望各國能更加正視經濟與環境之平衡議題。然而，後疫情時代是否會故態復萌？面對後續振興之路，值得省思。

10 年前，日本山下英子提出斷捨離，其精神與手法至今仍持續流行與通用，從對日常家居環境的收拾整理、到改變意識脫離物欲和執念，無非都是呼籲珍惜有限資源的有效利用，以符合當代消費者不鋪張、理性採購的時代趨勢，同時創造「簡約奢華」的感受。

最近台北東區、信義區高檔店陸續退租結束營業，平價時尚如 NET、寶雅一間接著一間展店也可為一明證。當消費者採購行為開始重視綠色消費，選購產品的同時關注到自身採購行為對環境與生態可能帶來的衝擊，這都促使企業必須重新思考綠色經營策略的重要性及急迫性。

面對綠色消費趨勢，企業可從兩層面思考。消極面，降低各項營運活動為環境帶來的負擔，例如：從生產原料端開始，透過研發、設計創新改變源頭減少對環境的影響因素，像是紡織尼龍加工絲廠商，將尼龍白紗改變為尼龍黑紗，從原料創新研發、設計及加工製程改善來降低環境污染的因子。

積極面，將環境議題視為提升企業競爭力的契機，例如：為了實現綠色營運與因應氣候變遷，積極推動各項強化環境永續的活動，像是低碳產品及綠色低碳策略來降低衝擊，同時提升組織韌性來因應各項氣候變遷帶來的風險。

其實，綠色經營的核心即是「人、物、境共好」，當企業追求財務觀點的利益，不忘回頭照顧員工，將員工視為資產，重視對員工的承諾，驅動正向循環，員工自然會回頭力挺企業，以共體時艱的態度，協助企業經營者共度難關，從人物境平衡的整體策略思維，逐步擴散企業社會責任，進而形成共好的第一步，而這正是本中心持續努力的方向，守護地球永續的使命，你、我皆不能缺席。

（節錄自：109/7/12 中國時報 張寶誠總經理專欄）



109 年 CPC65 周年慶「人、物、境共好-平衡、成長、共生」

E-CPC 對環境友好 (Environment)

- 導入 ISO 14001 落實環保法規。GRI 307-1
- 支持綠電採購。CPC-E-1 (CPC 自訂議題)
- 採購政府綠色產品、報廢筆電活化利用。CPC-E-2 (CPC 自訂議題)
- 定期檢討內部電力耗用。GRI 302-1

SDGs 指標



一、導入 ISO 14001 落實環保法規 (GRI 307-1)

- 1、本中心於民國 110 年導入 ISO 14001 環境管理品質系統作業程序，並正式內部公告環安衛政策：「財團法人中國生產力中心執行主管機關產業發展政策，協助企業精進經營管理技術，提昇生產力與競爭力，促進經濟發展為目的之經營管理顧問機構，為響應政府推動環境保護作為，訂定此環安衛政策作為全體員工執行業務之指引，本政策宣示致力於『環境保護減少環境衝擊，促進資源永續運用』，為了達成上述政策，將恪遵相關法規、進行風險評估，啟動持續改善的管理循環。」以供全體成員依循。
- 2、本中心於 111 年 6 月正式取得 ISO 14001 環境管理品質系統驗證。亦將持續此一有助環境保護之品質管理系統機制維護。

<p style="text-align: center;">財團法人中國生產力中心 環安衛政策</p> <p>財團法人中國生產力中心執行主管機關產業發展政策，協助企業精進經營管理技術，提昇生產力與競爭力，促進經濟發展為目的之經營管理顧問機構，為響應政府推動環境保護與職安衛生之作為，訂定此環安衛政策作為全體員工執行業務之指引，本政策宣示致力於「環境保護減少環境衝擊，促進資源永續運用」，以及「保障員工安全與健康，預防職業災害的發生」，為了達成上述政策，將恪遵相關法規、進行風險評估，啟動持續改善的管理循環。</p> <p>我們承諾做到：</p> <p>遵守相關法規，減少環境衝擊 降低作業風險，促進職場健康 落實全員參與，確保符合標準 善盡溝通義務，持續不斷改善</p> <p>本中心期許成為顧問業領導品牌，透過本政策的宣示及承諾，將提供全體員工優質的工作環境，以積極態度履行環境保護的責任，最終達成本中心永續經營的目標。</p> <p>員工代表簽名：張建雯  總經理簽名：張宇誠 </p>	<p style="text-align: right;">CISQ is a member of</p> <p style="text-align: center;"> ICIM</p> <p style="text-align: right;"> The International Certification Network www.iqnet-certification.com</p> <p>Certificate No. 1176A/0 Certificato N. 1176A/0</p> <p style="text-align: center;">WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI</p> <p style="text-align: center;">CHINA PRODUCTIVITY CENTER</p> <p style="text-align: center;">Head Office and Operative Unit 2F, NO. 79, SEC. 1, XINTAI 5TH ROAD, XIZHI DISTRICT, NEW TAIPEI CITY 221, TAIWAN, R.O.C.* Operative Units B1, NO. 81, SEC. 2, CHENGDE ROAD, DATONG DISTRICT, TAIPEI CITY 103, TAIWAN, R.O.C.* NO. 189, 38 ROAD, TAICHUNG INDUSTRIAL PARK, TAICHUNG CITY 407, TAIWAN, R.O.C.* NO. 52, DAPU STREET, WEST CENTRAL DISTRICT, TAINAN CITY 700, TAIWAN, R.O.C.* 15F, NO. 232, CHENG-GONG-YI ROAD, LINGYA DISTRICT, KAOSHIUNG CITY 802, TAIWAN, R.O.C.*</p> <p style="text-align: center;">* Service of education training.</p> <p style="text-align: center;">IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / E' CONFORME ALLA NORMA</p> <p style="text-align: center;">ISO 14001:2015</p> <p style="text-align: center;">Environmental Management System / Sistema di Gestione Ambientale</p> <p style="text-align: center;">FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ</p> <p style="text-align: center;">EA: 37</p> <p style="text-align: center;">Service of education training.</p> <p style="text-align: center;"><small>The use and the validity of this certificate shall comply with the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme. Il presente certificato è soggetto ai requisiti del documento ICIM "Regolamenti per la certificazione di sistemi di gestione" e al relativo Scheme specifico.</small></p> <p style="text-align: center;"><small>For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 23344 or email address info@icim.it</small></p> <p style="text-align: center;"><small>Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato delle certificazioni di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero +39 02 23344 o l'indirizzo email info@icim.it</small></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>FIRST ISSUE DATA DI EMISSIONE</td> <td>CURRENT ISSUE EMISSIONE / CORRETTIVE</td> <td>EXPIRING DATE DATA DI SCADENZA</td> </tr> <tr> <td>01/06/2022</td> <td>01/06/2022</td> <td>31/05/2025</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> Rappresentante Dilettante / Rappresentante Management Representative ICIM S.p.A. Piazza Don Enrico Magari, 75 - 20095 Sesto San Giovanni (MI) www.icim.it</p> <p style="text-align: right;"> www.cisq.com</p> <p style="text-align: right;"><small>CISQ is the Participation Institute of Department of Certification and Bureau of promotion activities. CISQ is the Italian Participation of management system Certification System.</small></p>	FIRST ISSUE DATA DI EMISSIONE	CURRENT ISSUE EMISSIONE / CORRETTIVE	EXPIRING DATE DATA DI SCADENZA	01/06/2022	01/06/2022	31/05/2025
FIRST ISSUE DATA DI EMISSIONE	CURRENT ISSUE EMISSIONE / CORRETTIVE	EXPIRING DATE DATA DI SCADENZA					
01/06/2022	01/06/2022	31/05/2025					

二、支持綠電採購- SDGs 指標 7.2：CPC 支持提高全球再生能源的共享。 (CPC-E-1：CPC 自訂議題)

- 1、本中心雖非電力之使用大戶，但深知環境保護絕不能僅於口號，因此以行動積極支持對綠電之採用；自民國 110 年度起由行政與安管室-採購組研析 CPC 綠電採購之可行方案，希望從自身做起，表達 CPC 對環境保護決心外，更希望藉此對 CPC 之企業客戶們，帶動一同響應對再生能源支持。
- 2、本中心已洽合格之售電業廠商-陽光伏特家電力(股)公司，購買「再生能源」，且於 111 年 5 月 25 日完成契約書簽訂；並完成向台電申請於 111 年 9 月起轉供綠電，自轉供開始日起將會每月購買 5,000 度綠電至 113 年 12 月 31 日止。

110
年度 研析CPC綠電
採購方案

111
年度起 每月採購5千度
綠電

CPC 每年 60,000 度綠電

111 年 9 月起~至 113 年

12 月 31 日止

正本 合約編號：M11100300000

再生能源電能及憑證購售契約書

立契約書人——
 甲方：財團法人中國生產力中心
 乙方：陽光伏特家電力股份有限公司

甲乙雙方願依「民法」、「電業法」、「再生能源發展條例」、「再生能源憑證實施辦法」及「台灣電力股份有限公司電能轉供及併網型直供營運規章」（以下簡稱「電能轉供營運規章」）等相關規定簽定本再生能源電能及憑證購售契約（以下簡稱「本契約」），於本契約揭載之生效日起，進行再生能源電能及再生能源憑證（以下簡稱「憑證」）購售事宜，爰此，雙方約定條款如下：

一、定義

本契約中所使用之名詞，除本契約的特定款另有約定外，專有名詞按一般專業名詞定義，其他名詞定義如下：

- (一) 契約：指契約前言、契約本文、契約附件及其變更或補充事項。
- (二) 乙方發電設備：指經電業主管機關認定之第一型再生能源發電設備，且經經濟部標準檢驗局國家再生能源憑證中心(下稱「憑證中心」)現場查核符合後予以登錄之憑證設備。
- (三) 憑證：指由憑證中心所核發之再生能源憑證，每一千度電累積核發一張憑證。
- (四) 電能轉供：指乙方依照台灣電力股份有限公司(下稱「台電公司」)之電能轉供契約供電予甲方之行為。

二、用電場所資訊與資料使用說明

(一) 用電場所資訊

編號	台電公司用電戶名	電號	用電地址
01	財團法人中國生產力中心	02-93-5007-18-2	新北市沙止區新台五路1段79號2F之6
02	財團法人中國生產力中心	02-93-5007-14-8	新北市沙止區新台五路1段79號2F之10

(二) 為維護電能轉供供電品質，甲方同意定期將台電公司電費單提供乙方，並同

1

三、採購政府綠色產品、報廢筆電活化利用-SDGs 指標 12.5：CPC 支持透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。(CPC-E-2：CPC 自訂議題)

(一) 採購政府綠色產品：

- 1、本中心身為世界一員，深知地球永續是組織基業長青之根本，因此積極響應環保署所推動綠色採購。該推動之綠色產品除可回收、低污染、省資源之環境訴求外，亦減少使用者接觸有毒化學物質，以達友善職場環境目標。
- 2、本中心自民國 110 年度起，即研究對政府綠色採購之項目。又於民國 111 年 1 月 1 日起至同年 6 月 30 日止，本中心已採購綠色產品並至綠色採購平台完成登錄，金額達 112 萬 1,811 元。

行政院環境保護署
民間企業及團體
綠色採購申報平台

登錄資訊

1. 制度說明-點選下載
2. 制度說明-點申請表
3. 系統操作-點選下載
4. 系統操作-點申請表

2022/6/24 下午 04:49:20
歡迎使用本申報系統。
04208592 您好,您已登入成功!
【注意】帳號資訊與密碼保護!

綠色辦公 響應 民間綠色採購 申報指引

目前為111年度申報期間
僅可申報111年1月1日~111年12月31日的採購資料

申報 111年度綠色採購
維護111年 檔案資料
批次維護111年 申報資料
下載110年 申報證明文件
下載110年 單一檔案申報證明

第一步：確認「申報單位 基本資料」
第二步：填報「綠色採購 申報」
第三步：蓋印申報資料並 用印
第四步：上傳用印後申報 資料

民間單位自己的採購點我！
執行政府檔案的採購點我！

申報總金額：302,521.0
目前申報成果

資料 編號	使用單位	綠色產品種類		產品名稱	標準編號	數量	單位	金額 (新台幣)	申報 縣市 代碼	申報 類別	備註
		標準類 型	產品 類型								
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國內	環保標 章	液晶投影機	19479	1	台	72,975.00	新北 市	民間	
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國外	FSC	Double A 影 印紙	FSCC148102	200	包	15,600.00	新北 市	民間	
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國內	環保標 章	工作紙	17981	2	包	52,396.00	新北 市	民間	
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國內	環保標 章	液晶投影機	19479	1	台	72,975.00	新北 市	民間	
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國內	環保標 章	液晶投影機	19479	1	台	72,975.00	新北 市	民間	
編號	財團法人中 國台灣電力中 心	國外	FSC	Double A 影 印紙	FSCC148102	200	包	15,600.00	新北 市	民間	

(二) 報廢筆記型電腦活化利用：

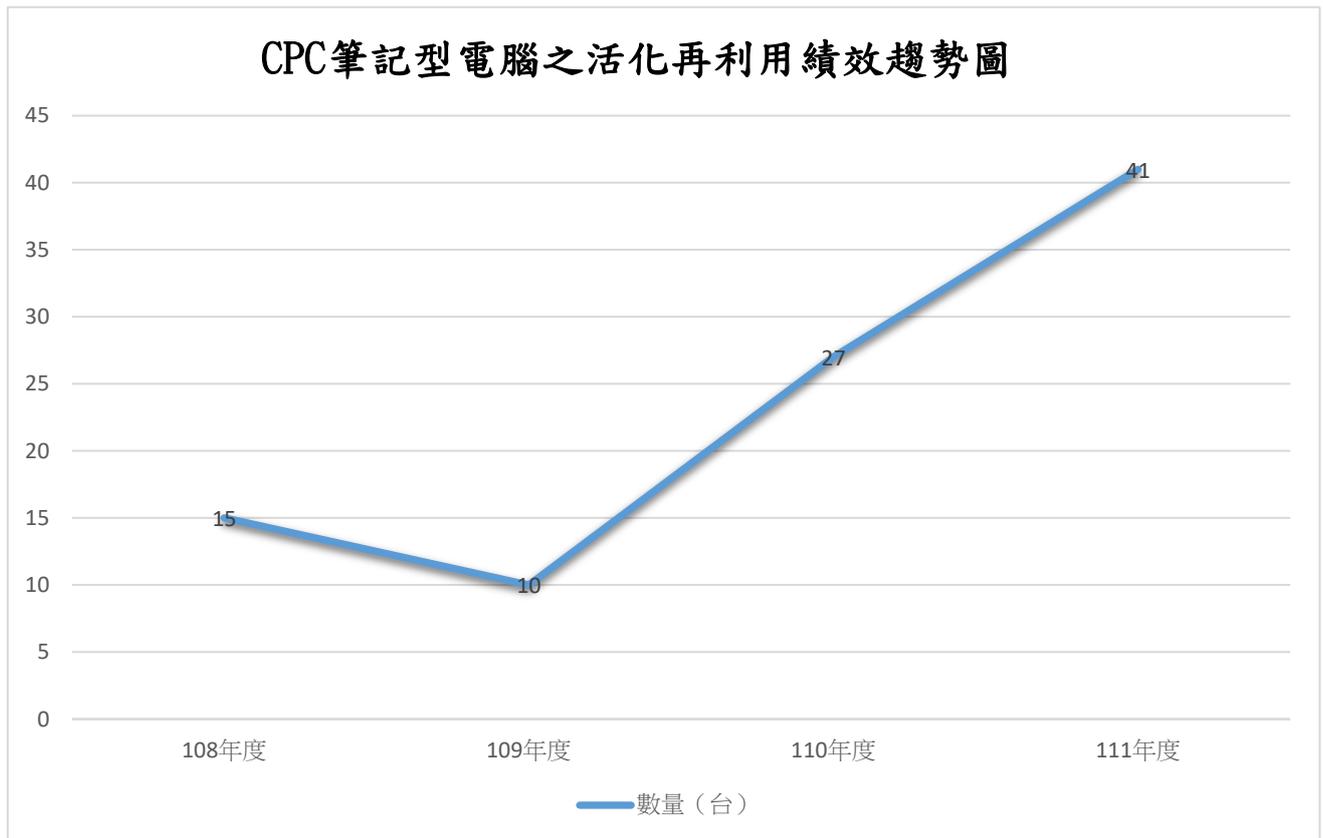
- 1、CPC 為減少廢棄物產生，降低對環境污染，因此每年會就已逾會計帳載使用年 限之汰舊筆記型電腦，整理出尚堪用品項，彙整公告於全中心，由同仁自由競 標；同仁參與程度踴躍；過程為求公平、公正、公開，因此由行政安管 室為主辦部門，另由會計室及稽核室擔任監辦部門，並開放同仁參 與開標作業。

2、各年度報廢筆記型電腦活化利用作業，皆有正式作業統計與紀錄，如下：

(1) 民國 108 年度至 110 年度之活化利用統計表：

年度	總除帳 NB 數量	同仁得標 NB 活化利用數量	NB 活化利用佔總除帳比率	標售總金額
110 年度	101	27	26.70%	70,320 元
109 年度	54	10	18.50%	22,252 元
108 年度	21	15	71.40%	32,446 元

(2) 目標躍升：依民國 111 年度之筆記型電腦活化利用作業規劃，將有：41 台筆記型電腦參與活化再利用作業。



四、定期檢討內部電力耗用。(GRI 302-1)

1、本中心總部與全區服務處皆會統計各期之電力使用情況，以觀察是否有重大變化，作為用電情況與節能減碳之評估參考。

民國 108 年度~110 年度之全區用電統計表，呈現持續節電趨勢 單位：度

地區	110 年度	110 年較 109 年比	109 年度	109 年較 108 年比	108 年度
汐止總部	388,260	6,718*	381,542	-75,725	457,267
台北承德學習中心	95,620	-30,240	125,860	13,992	111,868
桃園服務處	19,986	-6,278	26,264	4,416	21,848
中區服務處	554,800	-61,600	616,400	-27,520	643,920
南雲服務處	76,711	-11,952	88,663	697	87,966
台南服務處	74,800	-22,440	97,240	3,840	93,400
高雄服務處	135,580	-8,340	143,920	14,780	129,140
合計	1,345,757	-134,132	1,479,889	-65,520	1,545,409

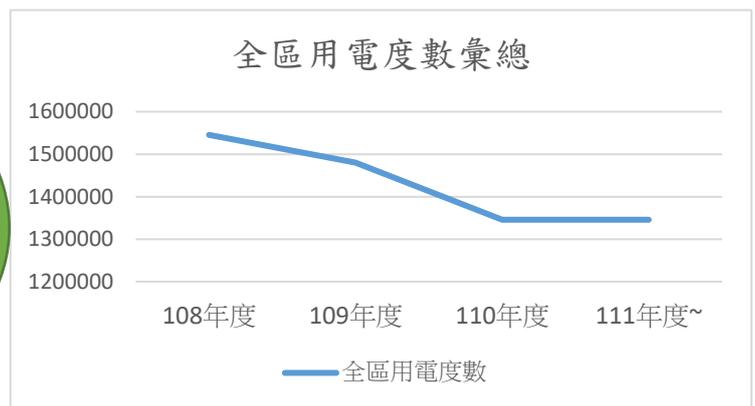
2、本中心依全區 3 年度之用電度數比較表，顯示本中心整體之用電呈現逐年遞減趨勢，可知有關節能減碳政策於全區係有落實。

3、持續改善：而其中汐止總部 110 年度較 109 年度用電略升，係 109 年度室內日光燈改用 LED 燈後，已大幅降低用電量所致，日後將持續推動隨手關燈、冷氣溫度控制，與用電追蹤。

4、目標控制：本中心將持續辦理宣導節能省電政策，並控制冷氣溫度與持續用電情況統計追蹤，以持續控制全區用電，避免大幅用電增加，共同為地球環境盡一份心力。

持續改善

- 1、宣導隨手關燈
- 2、冷氣溫度控制
- 3、持續用電追蹤



S-CPC 幸福職場與友善社會 (Social)

- 導入 ISO 45001 落實職安衛。GRI 403-1、GRI 403-9
- 導入 ISO 9001 落實服務品質*。GRI 102-2
- 落實個資保護與資安機制*。GRI 418-1、SASB SV-PS 230
- 公平透明員工培育與績效評核機制。GRI 404-1、GRI 404-3、SASB SV-PS-330
- 辦理「心手相沓」友善鄉里、支持在地採購。CPC-S-2 (自訂主題)、GRI 102-9~10、GRI 204-1



SDGs 指標

一、導入 ISO 45001 落實職安衛-SDGs 指標 8.8：CPC 落實保護勞工的權益，促進工作環境的安全。(GRI 403-1、GRI 403-9)

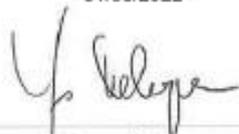
1、CPC 落實對員工職業安全與衛生管理機制：

本中心深知員工是組織最寶貴資本，因此於民國 104 年度即正式制定發布「職業安全衛生委員會組織規程」，並據以成立職業安全衛生委員會，由總經理為主任委員正式運作。亦率先於政府捐助之財團法人取得「ISO 45001 職安衛品質管理系統國際驗證」；以作為落實對本中心員工之職業安全與衛生管理機制之展現。

(1) 職業安全衛生委員會組織規程：

財團法人中國生產力中心 職業安全衛生委員會組織規程	
104 年 12 月 02 日訂定	
<p>第一條：宗旨</p> <p>本中心為防止職業災害，保障工作者安全及健康，以及共同研議、協調及規劃安全、衛生有關規定、實施安全衛生教育訓練計畫及管理事項，依法成立本中心「職業安全衛生委員會」(以下簡稱本委員會)。</p> <p>第二條：依據</p> <p>依據職業安全衛生法 23 條及施行細則 32 條之規定成立。</p> <p>第三條：組織</p> <p>本委員會之組織成員依據職安衛管理辦法第 11 條，其組織如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、委員會置委員 7 人以上，除總經理為當然委員外，由總經理視實際需要指定下列人員組成： <ol style="list-style-type: none"> 1. 職業安全衛生人員。 2. 事業內各部門之主管、監督、指揮人員。 3. 與職業安全衛生有關之工程技術人員。 4. 從事勞工健康服務之醫護人員。 5. 勞工代表。 二、委員任期為二年，並以總經理為主任委員，綜理會務。 三、委員會由主任委員指定一人為秘書，輔助其綜理會務。 <p>第四條：本委員會勞工代表由下列組織遴選，人數不得少於三分之二，遴選工作由總部安全衛生單位協助各組織辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、由勞資委員會推派代表參加。 二、由員工福利委員推派代表參加。 三、由本中心各部群推派代表參加。 <p>第五條：職掌</p> <p>本委員會之職掌依據職安衛管理辦法第 12 條，其範圍如下：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一、對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議。 二、協調、建議職業安全衛生管理計畫。 三、審議安全、衛生教育訓練實施計畫。 四、審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。 五、審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。 六、審議各項安全衛生提案。 七、審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。 八、審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。 九、審議職業災害調查報告。 十、考核現場安全衛生管理績效。 十一、審議承攬業務安全衛生管理事項。 十二、其他有關職業安全衛生管理事項。 <p>前項委員會審議、協調及建議安全衛生相關事項，應作成紀錄，並保存三年。</p> <p>第六條：會議之召開</p> <p>本委員應每 3 個月至少開會 1 次，由主任委員擔任主席，必要時得召開臨時會議。</p> <p>第七條：會議之進行</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、主席因故無法出席會議時，得指定代理人參加。 二、會議需有委員三分之二出席方得開會，出席委員過半數之同意方得決議，正反意見人數相同時由主席裁決。 三、會議中研議有關職業內各項方案，需將結果呈報總經理核准後，方公告實施。 <p>第八條：實施與修改</p> <p>本規程經呈報 總經理核定後施行，其修改亦同。</p>

(2) CPC 取得 ISO 45001 職安衛品質管理系統國際驗證：

		CISQ is a member of  The International Certification Network www.iqnet-certification.com
CERTIFICATE No. CERTIFICATO N.	0571L/0	
WE HEREBY CERTIFY THAT THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO DI CHINA PRODUCTIVITY CENTER		
Head Office and Operative Unit 2F, NO. 79, SEC. 1, XINTAI 5TH ROAD, XIZHI DISTRICT, NEW TAIPEI CITY 221, TAIWAN, R.O.C. *		
Operative Units B1, NO. 81, SEC. 2, CHENGDE ROAD, DATONG DISTRICT, TAIPEI CITY 103, TAIWAN, R.O.C. * NO. 189, 38 ROAD, TAICHUNG INDUSTRIAL PARK, TAICHUNG CITY 407, TAIWAN, R.O.C. * NO. 52, DAPU STREET, WEST CENTRAL DISTRICT, TAINAN CITY 700, TAIWAN, R.O.C. * 15F, NO. 232, CHENG-GONG-YI ROAD, LINGYA DISTRICT, KAOHSIUNG CITY 802, TAIWAN, R.O.C. *		
* Service of education training.		
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / È CONFORME ALLA NORMA ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System / Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori		
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ EA: 37 Service of education training.		
<small>The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and Specific Scheme. Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico. For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o l'indirizzo e-mail info@icim.it.</small>		
FIRST ISSUE DATA EMISSIONE 01/06/2022	CURRENT ISSUE EMISSIONE CORRENTE 01/06/2022	EXPIRING DATE DATA DI SCADENZA 31/05/2025
 Vincenzo Dellaquila Rappresentante Direzione / Management Representative ICIM S.p.A. Piazza Don Enrico Tappeti 1, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) www.icim.it		
 SCR N° 026 F	 www.cisq.com CISQ is the Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione autorizzata. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.	

2、CPC 以系統化明確紀錄各項差勤，並就員工職業傷害之申請，取得客觀紀錄憑證，及分析員工職業傷害情況，俾利檢討與改善：(GRI 403-9)

依民國 108 年度~110 年度員工職業傷害之各項統計紀錄表，CPC 無重大職業傷害：

CPC 108年度~110年度員工職業傷害統計									
項目	110年度			109年度			108年度		
	男性員工	女性員工	合計	男性員工	女性員工	合計	男性員工	女性員工	合計
工作總時數	327360	497984	825344	352000	522000	874000	356568	543816	900384
職業傷害死亡率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可紀錄之職業傷害	0	0.4846	0.4846	0	0.2288	0.2288	0	0	0
損工日數率(LDR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
缺勤率 (AR)	0.0142	0.0159	0.0301	0.0159	0.0228	0.0388	0.0133	0.0203	0.0337

基準說明：1、職業傷害死亡率：職傷死亡人數/年度總工時

2、嚴重職業傷害率：(失能職傷人數/年度總工時)X200,000 (備註2)

3、可紀錄之職業傷害率：(可紀錄到之職傷人數/年度總工時)X200,000 (備註2)

4、損工日數率(LDR)：(失能傷害之總損工日數/年度總工時)X 200,000 (備註2)

5、缺勤率 (AR)：工傷假、病假、生理假、事假合計日數/年度總工作日數

備註：1、統計係採正職人數、標準工時，並以各年度終了之人數*(辦公日曆上班天數-5/1 勞動節1天)為計算基準。

2、參考美國勞工統計局(BLS)以 200,000 人均工作小時基礎 (約 100 人，年工作 50 週，週工作 40 小時)，而計算之傷害/疾病率。

二、導入 ISO 9001 落實服務品質—SDGs 指標 4.4：CPC 協助增加擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能之年輕人與成人的人數，包括技術與職業技能。*。(GRI 102-2、GRI 103-2~3)

CPC 身為國內歷史最悠久及服務規模最龐大之顧問機構，主要業務包括：經營管理之輔導、職能教育訓練之開辦、經營管理叢書之出版銷售，因此落實專業之服務品質係永續營運之基石，亦是利害關係人所重視之重大主題。中心乃建構完善之管理機制，以落實服務品質議題：

管理方針要素

各業務之內涵與權責部門，皆於中心官網呈現，並建構完整內部控制制度落實管理。

藉自願性導入 ISO 9001 以維護高品質服務作業。同時亦重視顧客意見之蒐集與回饋。

管理方針評估

由客服中心負責維護官網揭露之營運項目與聯絡方式，確保正確供大眾瞭解。

每年持續由外部 ISO 驗證機構，辦理 ISO 9001 之複驗。

各課程皆有學員滿意度問卷並妥善系統管理。

1、CPC 完整而清晰之官網資訊揭露：





Certificat

Certificate

N° 2021/03-53.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

CHINA PRODUCTIVITY CENTER 財團法人中國生產力中心

for the following activities:
pour les activités suivantes :

SERVICE OF EDUCATION TRAINING.
教育訓練服務

has been assessed and found to meet the requirements of:
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001 : 2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

2F, NO. 79, SEC. 1, XINTAI 5TH ROAD, XIZHI DISTRICT, NEW TAIPEI CITY 221, TAIWAN, R.O.C.
221 新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓

List of certified locations on appendix(ces) / Liste des sites certifiés en annexe(s)

This certificate is valid from (year/month/day) **2021-03-15** Until **2024-03-14**
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) **2021-03-15** Jusqu'au **2024-03-14**



Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification

The certificate certifies only, on the basis of assessment, objects to not prove that the company is qualified. And the certificate does not constitute an approval.
Le présent certificat ne constitue qu'une attestation de conformité et ne prouve pas que l'entreprise est qualifiée. Et le certificat ne constitue pas une approbation.
AFNOR Certification n° 40001, Certification de Systèmes de Management. Délivré en vertu de l'article 17 de la loi n° 2005-102 du 13 février 2005 relative à l'obligation de certification des organismes de certification et des organismes de certification.

3、CPC 建置完善之顧客滿意度分析系統：

活動課程新增維護	講師資料庫	班務管理	分析報表	EMA會員專區
【待簽核表單】: 表單簽核連結		表單流程進度查詢	新手導引 GO!	
講師個人	承辦課程	滿意度統計		
講師單次授課滿意度分析	課程分類比較分析	各區各月課程滿意度平均統計		
內外部講師滿意度比較	承辦人辦理課程滿意度比較	(承德)便當廠商滿意度		
各授課講師比較	依課表關鍵字查詢滿意度	(台北)聯合櫃台服務人員滿意度		
[TTQS]公開班內外講師授課人數	回流率計算	訓練成效滿意度(L1-4)		

三、落實個資保護與資安機制*。(GRI 418-1、GRI 103-2~3、SASB SV-PS 230)

CPC 於國內之服務規模涵蓋全台灣北、中、南各區，服務範疇除政府單位、企業外，還包括社會大眾之學員，因此維護自然人顧客之個人資料安全保護，除法律所要求，也是 CPC 對大眾私人資料重視與管理之當然作為；針對個人資料之安全機制，CPC 除成立由總經理擔任主任委員之「個資安全管理委員會」持續定期運作外，每年亦由稽核室委由安永會計師事務所，辦理個資安全專案查核。同時 CPC 為追求高效率營運與高正確性作業品質，因此採以高度資訊化之營運；對此，亦建置妥善之資訊安全管理機制，例如成立由總經理擔任主任委員之「資訊安全管理委員會」，且由稽核室將資訊安全管理作業，例為每年稽核重點項目，冀及早發現異常與降低風險，此乃是組織持續營運與重要資料避免外洩之關鍵，亦是利害關係人所重視之重大主題。

管理方針要素

內部營運流程與顧客資料，皆運用系統化作業與保存，建置完善資安與個資管理，以求高效及合法持續運營。

自願性之導入 ISO 27001 以持續維護高品質資安管理系統。並成立正式由總經理擔任主任委員之「個資委員會」，每年定期召開管理會議。

管理方針評估

定期由中心法務室召開「個資安全管理委員會」，報告管理作為，並作成正式會議紀錄備查。

每年持續由外部 ISO 驗證機構，辦理 ISO 27001 資安品質系統之複驗。

每年由稽核室獨立辦理資訊管理作業稽核、個人資料保護機制稽核。

(一)、CPC 每年由法務室正式召開「個資安全管理委員會」，報告管理作業：

- 1、各次之「個資安全管理委員會」說明各該年度之個資安全規劃與執行情況，亦追蹤上期決議事項辦理結果。

圖例:民國 110 年度「個資安全管理委員會」會議議程:

<p style="text-align: center;">財團法人中國生產力中心 110 年度個資安全管理委員會 會議議程</p> <p>一、 時間:民國 110 年 12 月 30 日(四)13:30-14:30</p> <p>二、 地點:本中心第一會議室(中南區及承德以視訊進行)</p> <p>三、 會議主席:主任委員 張寶誠總經理</p> <p>四、 會議記錄:柏樂 助理管理師</p> <p>五、 出席人員(以下按員工編號排序):</p> <p>秘書處</p> <p>執行秘書 01956 于怡媚 副執行秘書 02166 許群政 02537 陳鵬旭</p> <p>副主任委員</p> <p>00332 張建斐 00820 陳詩龍</p> <p>委員</p> <p>00919 邱宏祥 01233 李沐恩 01282 龔雅靜 01286 高幸玉 01391 林佑穎</p> <p>01750 陳美芬 01830 林宏謀 02134 翁育才 02841 高明輝</p> <p>01304 吳肇懿 01896 邱婕欣 02215 陳錫鈞 (請假由王景 (請假由李昆 (請假,由陳 弘代理) 忠代理) 鵬旭代理)</p> <p>部門聯絡窗口</p> <p>01022 黃彩麗 01254 黃佳慧 01630 胡素華 01954 尚靜宜 01974 吳昭瑩</p> <p>02038 朱秀梅 02052 許慧玲 02069 王思懿 02423 李韶翎 02491 廖千儀</p> <p>02570 曾皇儒</p> <p>議程:</p> <p>壹、 主席致詞</p>	<p>貳、 報告事項</p> <p>一、109 年度個資安全管理委員會決議事項辦理情形報告</p> <p>二、110 年度個資安全管理作業規劃事項執行情形報告</p> <p>三、111 年度個人資料安全管理作業規劃報告</p> <p>參、 臨時動議</p> <p>肆、 散會</p>
---	---

- 2、CPC 業妥善落實之各項安全管理機制。依所獲取之監管機關往來資訊，與本中心客服中心統計之客訴結果，有關 CPC「經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之投訴」情況，尚無相關資訊外洩情事，詳如下表：

投訴來源	各項電子資訊不當外洩數	侵犯客戶隱私之案件數	客戶資料外洩、遺失案件數
外部大眾	0	0	0
監管單位	0	0	0
合計	0	0	0

(二)、CPC 取得 ISO 27001 資訊安全品質管理系統之國際驗證，作為本中心對資訊安全機制之高度持續品質控管與重視之展現：



(三)、CPC 稽核室每年度皆將資訊管理作業與個資安全保護機制，列為年度稽核項目：

1、民國 110 年度奉核定之內部稽核計畫，共計 12 項稽核項目，係包括「資訊管理作業(項目五)」與「個資安全保護制度(項目八)」之稽核：

 財團法人中國生產力中心 110 年度稽核計畫 中華民國 109 年 11 月	目 錄 壹、前言.....3 一、稽核目的.....3 二、內部控制與稽核作業.....3 三、風險評估.....4 貳、110 年度稽核範圍與規劃.....7 一、110 年度預計稽核範圍.....7 二、稽核規劃.....8 (一)、綜合風險評估.....8 (二)、資金運用及管理稽核.....9 (三)、訓練業務稽核.....10 (四)、出版業務稽核.....11 (五)、資訊管理作業.....12 (六)、固定資產管理稽核.....13 (七)、其他管理作業.....14 (八)、個人資料保護作業.....15 (九)、中、南區實地稽核.....16 (十)、缺失改善追蹤.....17 (十一)、相關專業諮詢與建議.....18 (十二)、不定期專案稽核與上級交辦事項.....19
	壹、前言 一、稽核目的： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 評估營運效率及效果並予以適當建議。 ◆ 評估相關法令及規章之遵從並予以適當建議。 ◆ 評估各項報導可靠性並予以適當建議。 ◆ 評估相關內部控制作業有效性及是否落實，並予以適當建議。 ◆ 評估中心風險管理與相關治理議題，並予以適當建議。 ◆ 協助管理當局執行監督作業，提升目標達成。 二、內部控制與稽核作業： (一) 依本中心運營特性，將整體營運之內部控制作業劃分為相關管理稽核與作業；並依據本中心內部稽核制度執行測試： <ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導業務稽核:包括政府機關及其所屬機關委辦之輔導案件、自辦業務之輔導案件及廠訓等之政策及相關作業程序。 2. 訓練業務稽核:包括政府委辦或本中心自辦之公開由非特定人報名參加之課程，其政策及相關作業程序。 3. 出版業務稽核:包括本中心自行出版及取得外版書籍之政策與相關作業程序。 4. 採購作業稽核:包括採購之計畫、預算、請購、採購、訂購、驗收等之政策與相關作業程序。 5. 固定資產管理稽核:包括固定資產增添、保管、登記、評價、修繕、運用、閒置、出租、處份等之政策及作業程序。

2、110 年度有關「個資保護與資訊安全」之稽核執行結果，CPC 無重大個資安全異常；且各項資訊安全風險建議，皆已落實改善：

稽核項目	稽核建議應改善建議數	應改善未改善數	發現已資訊外洩異常案件數
個人資料保護機制	0	0	0
資訊安全管理作業	2	0	0
合計	2	0	0

備註：依據完成陳報第 28 屆第 4 次董監事會之「110 年度內部稽核總報告」。

四、公平透明員工培育與績效評核機制。(GRI 404-1、GRI 404-3、SASB SV-PS-330a.3)

CPC 強調員工為組織發展之重要資本，且身為企業經營管理之顧問機構，在協助外部企業發展人力資本規劃之同時，亦積極形塑屬於中心之幸福職場。而最攸關員工成長發展之機制，係為公平透明且合理之員工培育、員工績效評估、員工職位晉升與獎勵等機制之建全及落實。

(一) 有關 CPC 對於「員工培育」結果連結「員工績效評估」與「員工職位晉升」之完整而建全管理機制構面，包括：

1、本中心明定「財團法人中國生產力中心員工學習辦法」落實員工學習：

財團法人中國生產力中心員工學習辦法(修正核定版)

中華民國 76 年 3 月 16 日頒佈
中華民國 77 年 7 月 1 日第 1 次修正
中華民國 80 年 4 月 1 日第 2 次修正
中華民國 86 年 2 月 1 日第 3 次修正
中華民國 94 年 1 月 1 日第 4 次修正
中華民國 96 年 4 月 1 日第 5 次修正
中華民國 101 年 5 月 15 日第 6 次修正
中華民國 102 年 3 月 18 日第 7 次修正
中華民國 103 年 2 月 12 日第 8 次修正
中華民國 104 年 7 月 14 日第 9 次修正
中華民國 111 年 5 月 23 日第 10 次修正

第 1 條

為鼓勵員工進修，充實知識，提升在職人員素質及組織成長需要，俾提高工作績效和服務水準，特訂定本辦法。

第 2 條

依學習相關業務不同，由下列負責部門承辦：

- 一、各項員工學習方案由人資部門統籌推動，包括年度學習之需求調查，整體計畫擬訂執行，效益評估與檢討和學習辦法擬訂與修正及相關學習資料收集彙整。
- 二、各部門除依年度培訓計畫協助執行推展外，並視實際需要舉辦該部門相關之專業知識與技能學習方案，並於開課 10 个工作天前將計畫專簽會辦人資部門，陳總經理核決後，由人資部門公告與同仁分享，課程結束後次

日將參與學習同仁簽到單送交人資部門備查，始得核銷相關學習費用。

第 3 條：適用範圍

本中心正式在職員工及全時定期約聘人員。

前項所稱全時定期約聘人員係指受本中心以定期勞動契約聘僱或勞務派遣合約進用，其每週至中心工作 4 個工作天(含)以上(每 1 個工作天定義為 8 小時)，或 1 個月工作 20 個工作天(含)以上之定期約聘與派遣人員。

第 4 條：經費來源

- 一、學習費用依中心業務狀況及費用預估，在業務費用項下編列預算。
- 二、各部門每年度需自行編列學習經費，遇課程主辦單位為國內各學習機構或相關單位時，經費由個人或部門專案代號支付。
- 三、在職進修或另有特別規定者，由員工自行支付費用。
- 四、上述費用核銷依中心會計室規定辦理。

第 5 條

依舉辦單位或方式之不同，分為下列幾項：

- 一、本中心舉辦對外之學習課程、研習會或參觀活動。
- 二、由人資部門或各部門所規劃之內部人員學習課程。

2、本中心年度員工績效評估連結員工學習構面-110 年度圖例：

表單諮詢人員： 所有問題：人才資本管理組 翁育才02134【系統BUG：蘇敬軒02624】

中國生產力中心
BCPC China Productivity Center

績效-工作目標70% 申請編號： HRF-1100000343

填表人： 部門： 填表日期 2021-12-30 13:56:57

申請人： 工號： 姓名： 部門代號： 名稱：

[查詢核心價值評核](#)
[差勤獎懲紀錄、跨部門合作支援記錄表、重要事件紀錄表](#)
[查詢績效-核心價值-自評主管評](#)

績效評核成績	評核職稱	評核者工號	核心價值30% 分數	工作績效70% 分數	總計分數	評等	管理潛能評估
1	員工自評	02166	27.5	64.0	91.5		請填寫
2	總經理	01871	26.9	66.1	93.0	優	請填寫

複製成績

核心價值30% 評核結果	評核者職稱	評核者工號	一、創新	二、專業	三、盡責	四、精實	五、學習	核心30%總分
	填寫人		5.5	5.4	5.5	5.7	5.4	27.5
	總經理	01871	5.3	5.1	5.4	5.7	5.4	26.9

工作績效 70%-自評

1 評核構面：工作自主性 (受評前設定佔個人工作績效之 10 %)

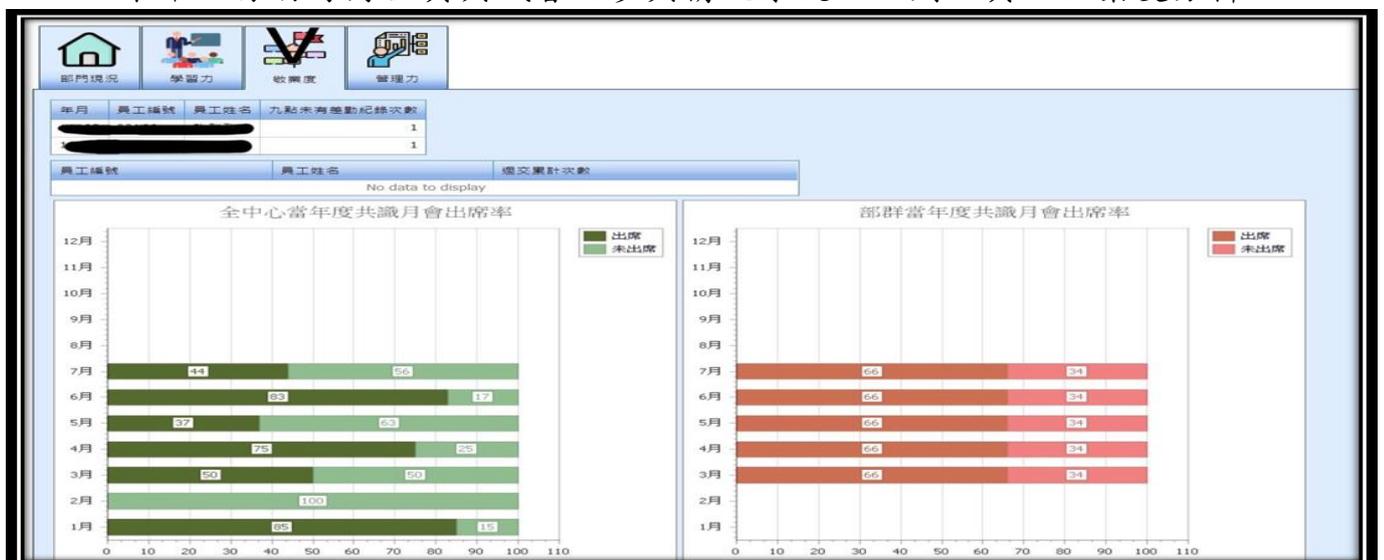
(二) 本中心員工之學習培育情況，皆以系統化統計與分析：

1、依全中心民國 110 年度員工學習培育統計表-依性別統計，尚無異常落差：

性別	110 總時數	人數	平均學習時數
女	13,095.50	261	50.2
男	9,999.50	163	61.3
總計	23,095.00	424	54.5

備註：由本中心人資室所提供資訊彙整。

2、本中心亦將每月全員共識會之參與情況系統化，列入員工敬業度分析：



(三) 本中心全體員工每年度皆進行公平、公正、公開之績效評估：

1、CPC「綜合績效評核作業原則」第2條明定，全體員工皆須參加績效評核：

<p>綜合績效評核作業原則(修正全文)</p> <p>中華民國九十二年八月七日第三次修訂 中華民國九十三年二月二十日第四次修訂 中華民國九十六年十一月九日第五次修訂 中華民國九十七年七月一日第六次修訂 中華民國九十八年三月五日第七次修訂 中華民國一百零五年五月二十二日第八次修訂 中華民國一百零四年七月九日第九次修訂 中華民國一百零九年七月十六日第十次修訂</p> <p>第一條 為使本中心員工年度績效評核有所依據，特訂定綜合績效評核作業原則(以下簡稱本原則)。</p> <p>第二條 凡本中心正式編制員工，均須參加年度綜合績效評核，並依本原則辦理。</p> <p>第三條 「綜合績效評核作業表」類別與對象： 本中心全體員工，每次工作績效評核均需填寫「評核作業表」，用以評定個人工作績效。相關表格及填表說明依職級區分為下列二種： 一、綜合績效評核作業表(主管職)：如附件一。 二、綜合績效評核作業表(非主管職)：如附件二。</p> <p>第四條 評核要項及配重：</p>	<p>各職級員工績效「評核要項及配重」，得於每次辦理績效評核作業前，另於「綜合績效評核作業說明」中規範，呈報總經理核可後執行。</p> <p>第五條 評核日期： 員工績效評核日期為每年度一月一日至十二月三十一日。 每年度一月份、七月份分為各職級員工與主管訂定及確認當年度績效評核目標階段。 每年度十月二日以後進本中心者則不參加當年度評核，而以試用評核成績取代；惟每年度十月二日至同年十二月三十一日進本中心免試用期者仍須參加當年度評核。 員工因留職停薪、特准事假於每年度十月二日至同年十二月三十一日未復職者，不參加當年度評核；但於上述期間復職，且當年度實際工作資歷超過三個月者，仍須參加之。 前項員工係為配合公務辦理留職停薪時，須參加每年度評核。 員工因特准病假，當年度實際工作資歷超過三個月者，不受每年度十月二日至同年十二月三十一日年度績效評核作業期間復職之限制，仍須參加當年度評核。 本條文第五項留職停薪或前項特准病假之員工，經本中心通知後逾期未完成績效自評時，將由本中心逕予評核。</p> <p>第六條 分數計算及評等： 績效評核以百分為滿分，分「優、甲、乙、丙、丁」五等級。其中上半年之績效評核為工作方向之修訂與調整之評核，全年度績效評核係以下半年績效評核分數為基準對應等第。</p>
--	---

2、有關全中心民國 110 年度之正職員工績效評核統計表-依性別統計，顯示 CPC 對員工績效評估係無性別之異常落差：

110 年度全中心績效評核統計表			
性別	員工人數	參與年度績效評核人數	參與率
女	261	261	100%
男	163	163	100%
總計	424	424	100%

備註：由本中心人資室所提供資訊彙整。

五、辦理「心手相汐」友善鄉里、支持在地採購-SDGs 指標 11.a : CPC 支持促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結。(CPC-S-2 自訂主題、GRI、102-9~10、GRI 204-1)

(一)、CPC 不僅期望對外能發揮協助顧客成功，引領企業成長，進而提振國家經濟發展；同時，CPC 於「CPC Way」明訂：「…對內本於互愛(Love)塑造職場家庭化氛圍；對外綻放熱情(Passion)以造福社區、回饋鄉里實現社會責任(Social Responsibility)；寓樂趣於工作，植喜悅於生活，既熱愛工作也享受生活(enjoy life)。」，故除了發展營運目標外，也不忘利他行為；CPC 一直以具體行動善盡社會公民的一己之力，包括：捐贈搜救器材消防車、捐贈汐止各圖書館 2,000 餘冊經營管理叢書、致贈汐止地區優秀與清寒學子獎助學金、捐助汐止地區國小圖書館內藏書及硬體設備及舉辦音樂饗宴等，都是為了讓汐止地區的學子或市民有更多的資源，也讓 CPC 與汐止地區的關係更為緊密，希冀由企業小我出發，為社會大我盡棉薄之力。有關近年度所辦理之「心手相汐」活動簡述如下：

<p>民國 109 年度</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年 2 月 13 日(四)晚間，高雄市政府消防局鳳祥分隊消防水箱車出勤火警任務，與一輛搶黃燈曳引車發生車禍，造成車內 5 名消防員 1 死 4 輕重傷，該局發起內外部募款，期協助傷亡者走出困境；爰本中心基於人飢己飢、人溺己溺精神，捐助高雄市政府消防局「鳳祥分隊消防車事故重傷人員慰問金」新臺幣 10 萬元，專款專用，作為慰問該事故重傷人員之用途。 2. 捐贈駐僑務委員會強化工作效率及企業經營管理專書；本中心捐贈書籍 89 種經管叢書與能力雜誌 1 年期兩套，計價金額為 2 萬 3,235 元。 3. 為實踐中心對社會傳播經營管理知識之重要使命，分別捐贈國立公共資訊圖書館與臺中市立圖書館 73 種經管叢書，總計價金額為 34,468 元。
<p>民國 110 年度</p>	<p>因 COVID-19 新冠肺炎疫情嚴峻，CPC 為保護同仁與社區民眾避免染疫風險；因此 110 年度暫停辦理「心手相汐」活動，並藉以內儲更多未來造福鄉里之能量。</p>

(二) CPC 支持在地採購，藉以協助在地廠商營運成長盡一己之力：

1、民國 110 年度 CPC 各區在地採購統計表（金額於 100,000 以上採購案），除高雄服務處考量成本效益由總部協助外，餘各區在地採購皆達 50% 以上：

地區	各區服務處所在地採購比例
汐止總部	82% (含新北及台北市)
中區服務處	50% (含台中及彰化市)
台南服務處。	89% (含台南及高雄市)
高雄服務處	31% (高雄市)

2、中心展現友善供應商之付款條件：

視各筆與供應商採購協議之付款條件，可分為驗收合格後「即期支付」、「45 天支付」及「依契約約定」等。

3、中心重視公平、公正、公開之原則，妥善供應商管理機制：

(1) 各項採購以比價或擇優等方式確認委託供應商以設有驗收機制，另對經常性採購之物品設有合格供應商管理機制，除單次交易驗收外，並每年對合格供應商進行評核以確認合格供應商之資格。同時，對於 100 萬以上之活動類廠商履約情況，亦由稽核室會同採購組辦理實地驗收，並簽報「100 萬以上活動類廠商履約績效評量統計表」公告同仁周知；尚無重大供應商往來變動：

評分級距	90 分以上	80~89 分	70~79 分	拒絕往來
案件數	3	1	1	0

備註：依行政安管室-採購組 110 年度之公文簽陳統計與公告資訊。

(2) 本中心依業務需求，由專責採購組針對往來之供應商，進行評鑑作業，並建置 CPC 合格供應商名單，以提供中心業務執行所需之優質供應商，同時亦帶動鼓勵在地供應商之品質優化效果，合格供應商定期更新分類造冊如下：

A、住宿類：

中國生產力中心 China Productivity Center							日期：110.4.1
合格供應商名單							頁次：2/2
類別：住宿							頁次：1/2
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)	
1.	H0417	百利大飯店(股)公司	單人房 雙人房	權檢人員	(02)25117111/ (02)25117116	台北市錦西街 6 號	
2.	H0389	新輝旅店台北分店	單人房 雙人房	權檢人員	(02)77327777	台北市大同區長安西路 77 號	
3.	H0389	新輝旅店台中車站店	單人房 雙人房	權檢人員	(04)22232333	台中市東區復興路 4 段 133 號	
4.	H0318	皇星(飯店)有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(04)27058258/ (04)27058255	台中市西屯區台灣大道三段 556 巷 1 弄 8 號	
5.	H0390	高苑旅館有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(04)22261566/ (04)22261568	台中市西屯區台灣大道一段 640 號	
6.	H0395	文華(道會館)資產管理(股)公司	單人房 雙人房	權檢人員	(04)36028088/ (04)36061088	台中市西屯區文華路 138 巷 31 號	
7.	53770554	富信大飯店-台中分公司	單人房 雙人房	權檢人員	(04)22297008 (04)22297009	台中市西區市府路 14 號	
8.	H0424	華安大飯店有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(05)5361001/ (05)5349523	雲林縣斗六市民生路 156 號 9 樓	
9.	H0409	嘉禾玉山國際大飯店有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(05)2367888/ (05)2366026	嘉義市玉山路 65 號	
10.	42584012	承德文旅(嘉義商旅)(股)公司	單人房 雙人房	權檢人員	(05)2255999	嘉義市西區垂楊路 866 號	

中國生產力中心 China Productivity Center							日期：110.4.1
類別：住宿							頁次：2/2
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)	
11.	H0372	劍橋(會館)南南文教股份有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(06)2145588/ (06)2132277	台南市南門路 4 號	
12.	H0124	劍橋(台南館)開發股份有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(06)2202255 (06)2217557	台南市民族路二段 269 號	
13.	H0387	西子灣大飯店有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(07)2364567 (07)2350111	高雄市三民區建國二路 241 號	
14.	H0140	陽光大飯店股份有限公司	單人房 雙人房	權檢人員	(07)3329168 (07)3329868	高雄市苓雅區 802 中華四路 75 號	
15.	08924821	蓬潭國際會館	單人房 雙人房	權檢人員	(07)341-3333 (07)315-3322	高雄市左營區崇德路 801 號	
16.	42584012	承德文旅(股)公司(花蓮)	單人房 雙人房	權檢人員	(03)8333111	花蓮市國聯一路 39 號	

核准：蘇雅靜 製表：高子隆

PP02B
101.10.18

B、影印、郵務類：

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：110.4.1						
類別：影印、列印 頁次：1/1						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
1	P0018	全龍辦公事務用品有限公司	排版、列印、裝訂、護貝	賴秀菊小姐	02-27734633 / lailaiza@s15.hinet.net	台北市復興北路33號5樓
2	P0041	明將有限公司	排版、列印、裝訂、護貝	林再豐先生	02-26412979 / minjiang@ms39.hinet.net	新北市汐止區仁愛路199號1樓
3	P0006	榮星印刷打字文具行	排版、列印、裝訂、護貝	許伯榕先生	02-27190471 / color_pi@msa.hinet.net	台北民族東路701號
4	P3005	輝盛數位科技有限公司	排版、列印、裝訂、護貝	謝忠偉先生	02-26982860 / wb_print@msa.hinet.net	新北市汐止區新台五路一段84號1樓
5	53125182	經典數位印刷有限公司	排版、列印、裝訂、護貝	黃銘輝先生	02-22431158 / #633/kdpinhsin@gmail.com	新北市汐止區新台五路一段84號1樓
6						
7						
8						
9						

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：110.4.1						
類別：郵務 頁次：1/1						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
1	Z0042	快捷通鑫有限公司	貨運 快遞	鄭先生	0910005574	台北市健康路58巷3號
2	Z0151	新竹物流股份有限公司	貨運 快遞	羅先生	02-86910696	基隆市七堵區堤岸街11號
3	Z0152	統一速達股份有限公司	貨運 快遞	蘇連安	02-4128888	新北市汐止區大同路三段228號
4	83611891	開心展業有限公司	機車快遞	劉義文	02-23123999	台北市昆明街262號1樓

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

C、餐飲、交通類：

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：110.4.1						
類別：餐飲 頁次：1/1						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
1	26250663	玉品香小吃店	便當	蔡先生	02-23716133	台北市中正區公園路20巷19號
2	76359365	巧合珍小吃店	便當	蔡杰修	02-23716493	台北市公園路20巷5號
3	84501823	老三有限公司	便當	李張麗卿	02-25166051	台北市中山區復興北路514巷54號
4	19683623	家深自助餐	便當	周渝倩小姐	03-3617237	桃園市桃園區昆明路3號

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：110.4.1						
類別：交通 頁次：1/1						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
1	T0037	專龍小客車租賃有限公司	小客車	周亮亮先生	04-23363552 / 0985-506-899	臺北市汀洲路3段104巷11弄7號3樓
2	T0059	和運(雲)租車(股)公司	小客車	客服小姐	02-55890800 / 02-25168001	台北市中山區松江路433號4樓
3	T0057	台灣觀光巴士有限公司	小客車、中巴、大巴	客服小姐	02-27965668 / 02-27965663	臺北市內湖區新湖三路196號3樓
4	T0027	康樂遊覽汽車(股)公司	小客車、中巴、大巴	謝裕琮先生	04-23728336 / 04-23760336	臺中市西區公民路林森路154號1樓
5	T0065	茶龍(金鋒)小客車租賃(股)公司	小客車	彭瓊燕小姐	02-87726767 / 02-87735550 / 0988-308-380	台北市大安區忠孝東路四段270號15樓
6	T0052	欣欣通運股份有限公司	中巴、大巴	戴經理	02-23659350 / 02-23684984	臺北市羅斯福路4段162號4樓
7	T0007	雙田通運有限公司	中巴、大巴	吳淑貞小姐	02-27623361 / 02-27623362	臺北市南京東路5段70號2F之2
8	T0055	高榮通運有限公司	大巴	邱秀智小姐	02-26489039 / 02-26489041	新北市汐止區龍安路206號14樓
9	T0061	豐勝通運有限公司	大巴	陳素雲小姐	06-3039222 / 06-3027333	台南市永康區中華路425號16樓之2
10	97146706	春天通運有限公司	大巴	客服小姐	07-3138899 / 07-3128866	高雄市熱河二街63號

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

D、資訊類：

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：111.1.3						
類別：資訊 頁次：1/2						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
1.	16753217	英福達科技股份有限公司	公文系統	楊耀名先生	02-23119986	台北市中正區南陽路10號7樓
2.	97311466	精誠資訊股份有限公司	Oracle 資料庫 / BI	王薇嘉小姐	02-77201888	台北市內湖區瑞光路318號
3.	46186628	聯逸科技有限公司	點陣式印表機維護	蔡秀春小姐	02-29761685	新北市三重區中正南路157號2樓
4.	16209188	慈智科技股份有限公司	BPM 流程	林筱穎小姐	04-24757662	臺中市西屯區文心路三段296-1號5F
5.	53530703	精誠軟體服務股份有限公司	各式軟體	鄭美芳小姐	02-23670188 / 817/02-23682088 / gracichen@systemssoftwarc.com.tw	台北市中正區羅斯福路二段100號17樓
6.	70377106	大理資訊股份有限公司	客製化軟體	林厚文先生	02-86462451 / 40/02-86923090 / Howard_lin@maxcnc.com	新北市汐止區大同路一段111巷16號5樓
7.	29040430	博識通資訊有限公司	數位學習軟體	邱敏雅先生	02-25912375 / 0/02-2591-6002 / chiou@posbos.com.tw	台北市中山區新生北路三段7號2樓之4
8.	20915973	永聲科技股份有限公司	各式軟體	呂喬絮小姐	02-87971199 / 15/02-87976262 / 2/apr11.1@msi.kotek.com.tw	台北市瑞光路478巷18弄20號2樓
9.	86135512	智基資訊股份有限公司	卡鐘門禁系統	賴寶珊小姐	02-87863326 / 16/02-87863327	台北市信義區松德路172號2樓
10.	23343680	古吉系統科技股份有限公司	電子看板軟體	吳三奇先生	02-27177186 / 01/w537@rcst.com.tw	高雄市中區九如一路61號6樓

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

中國生產力中心 China Productivity Center						
日期：111.1.3						
類別：資訊 頁次：2/2						
序號	廠商代號	廠商名稱	供應產品	聯絡人員	電話/傳真/E-MAIL	備註(地區別、地址)
11.	70405862	新軟系統股份有限公司	網路硬體	翁瑋蘭小姐	02-82266789 / 02-8226-6488	新北市中和區中正路880號3樓之1
12.	80280361	英加德科技股份有限公司	視訊相關軟體	金松澄先生	02-28971313 / 02-28939090	台北市北投區中央北路4段515巷48號12樓
13.	84733984	聯好實業有限公司	不斷電系統	陳世昌先生	02-26591267 / 02-26597337	台北市內湖區江南街96巷8號
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						

核准：蔡雅靜 製表：高嘉儀

PP02B 101.10.18

(3) 本中心亦建置完善之供應商管理系統，提供同仁更便捷、透明之合格供應商查詢系統，以快速取得所需且具高品質之供應商資訊。

供應商資料查詢

地區：

產品關鍵字：

公司名稱：

說明：

- 1.產品關鍵字可輸入商品片語，例如：環保袋、投影、投影槍...等
- 2.點選'+ '號可展開查詢供應產品明細
- 3.如無法搜尋到適合之地區供應商，請逕洽該區之諮詢窗口：

台北 高嘉隆 02-26982989-02244
台中 陳奎壁 04-23505038-02207
高雄 朱文華 07-3362918-01773

廠商統編	廠商名稱	電話	傳真	聯絡人	行動電話	E-Mail	住址	資料來源
No data to display								

G-CPC 完善內控、內稽與法遵 (Governance)

- 完善組織治理架構*。GRI 102-18
- 完善內控與誠信經營機制。GRI 102-16、SASB SV-PS 510
- 專責之法務部門落實法遵。GRI 419-1
- 健全之內部稽核運作機制*。CPC-G-2 (自訂主題)

*：為重大主題

一、完善組織治理架構*。(GRI 102-18、GRI 103-2~3)

CPC 身為國內顧問機構領導品牌，清楚知道組織明確之願景與策略係永續經營之基礎；因此在董監事及董事長與總經理之經營領導下，發展與建立完善之願景及策略方針，並定期檢討落實。

管理方針要素

CPC經營者-董事長、總經理清楚明確闡述組織願景與策略，並讓全員與大眾知悉，以作為永續經營之基礎。

CPC係集結了產、官、學、研各界之精英人士，組成堅實之董監事會治理階層，共同發揮其各領域之專業能量。

管理方針評估

透由定期召開之董監事會議，陳報CPC重要業務之辦理情況，與財務報告。

各重要業務之推動與執行，皆於逐月之全同仁共識月會報告。

各次召開之董監事會議紀錄，皆送經濟部核備。

1、本中心落實定期召開董監事會議：民國 110 年度召開 4 次：

110 年度董監事會召開情況				
召開日期	召開屆次	應開數	實開數	紀錄核備
110 年 12 月 23 日	第 28 屆董監事第 4 次聯席會議	1	1	是
110 年 7 月 21 日	第 28 屆董監事第 3 次聯席會議	1	1	是
110 年 4 月 14 日	第 28 屆董監事第 2 次聯席會議	1	1	是
110 年 1 月 11 日	第 28 屆董監事籌組會議暨第 1 次聯席會議	1	1	是
實際召開率	100%			

2、民國 110 年度各次董監事會議之出席董事人數皆達 100%：

110 年度各次出席董事人數統計表			
召開屆次	應出席董事人數	實際出席董事人數	出席率
第 28 屆董監事第 4 次聯席會議	15 人	15 人	100%
第 28 屆董監事第 3 次聯席會議	15 人	15 人	100%
第 28 屆董監事第 2 次聯席會議	15 人	15 人	100%
第 28 屆董監事第 1 次聯席會議	15 人	15 人	100%

3、CPC 之董監事會，係由產、官、學、研各領域學有專長之精英人士組成，以達完善之組織治理能量：

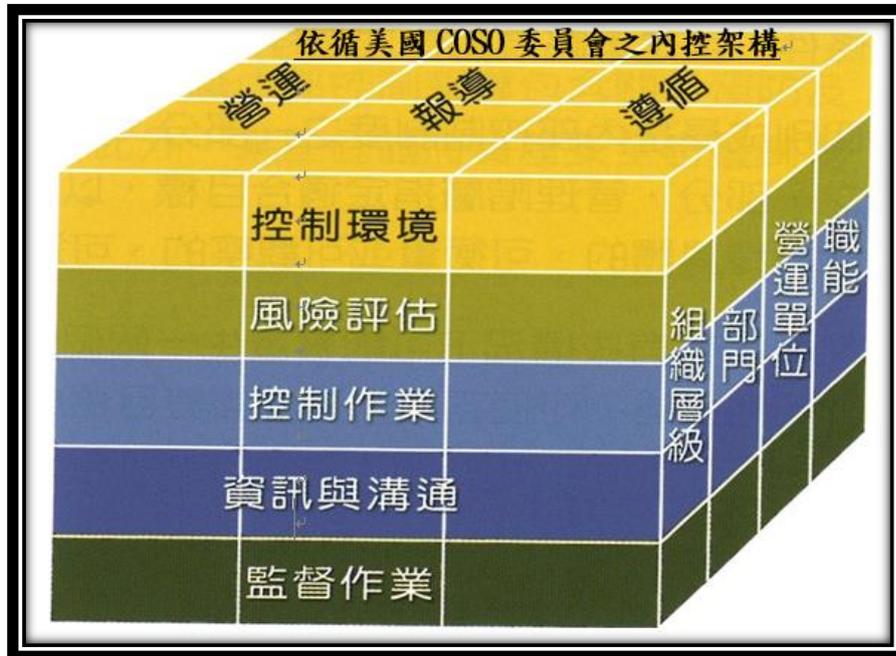
職稱	姓名	性別	學經歷	現職
1. 董事長	許勝雄	男	國立師範大學中文系	金寶電子工業股份有限公司/董事長
2. 常務董事	吳振華	男	國立交通大學工學院產業安全與防災學程碩士	經濟部工業局知識服務組/副組長
3. 常務董事	許福添	男	美國杜克大學公共政策所國際發展政策碩士	經濟部商業司/專門委員
4. 常務董事	王國明	男	美國堪薩斯州立大學工業工程博士	元智大學/講座教授
5. 常務董事	莊國欽	男	美國麻省理工學院工學博士	邏輯電子股份有限公司/董事長
6. 董事	王厚偉	男	中山大學中山學術研究所碩士	勞動部勞動關係司/司長
7. 董事	王玉真	女	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系博士	行政院農業委員會企劃處副處長
8. 董事	張宴薰	女	東吳大學經濟學系畢業 政治大學行政管理學程碩士	經濟部投資業務處專門委員
9. 董事	廖浩志	男	國立政治大學俄語系	經濟部國際合作處處長
10. 董事	陳世萍	女	國立中興大學公共行政學系畢業	經濟部人事處專門委員
11. 董事	張嶽峯	男	中原大學 工業工程研究所碩士畢業、逢甲大學 工業工程學系畢業	經濟部標準檢驗局第七組組長
12. 董事	鄭富雄	男	國立台灣大學機械系學士	台灣區電機電子工業同業公會/副理事長
13. 董事	劉惠珍	女	美國舊金山大學企管碩士	大瓏企業股份有限公司董事長
14. 董事	張姿玲	女	英國 Sussex College 企管系	云辰電子開發股份有限公司董事長
15. 董事	楊青峯	男	國立中興大學 經濟系	台南企業股份有限公司董事長

職稱	姓名	性別	學經歷	現職
1. 監察人	吳明蕙	女	台灣大學經濟研究碩士	國家發展委員會/經濟發展處處長
2. 監察人	林昱奇	男	國立政治大學法律學系法學碩士	經濟部中小企業處政策規劃組專門委員
3. 監察人	黃呈琮	男	輔仁大學經濟系學士	森業營造股份有限公司/董事長

二、完善內控與誠信經營機制。(GRI 102-16、SASB SV-PS 510)

(一)、完善內部控制制度係中心永續經營之關鍵：

- 1、本中心深知為達到組織永續經營，則落實達成中心「營運效率與效果」、「各項報導可靠」、「法規遵循」之內控目標係為關鍵，因此本中心依循財團法人法規定，並由獨立運作之稽核室參循國際內部控制權威機構「美國 COSO 委員會」發布之「內部控制-整合架構」，完成制定「財團法人中國生產力中心-內部控制制度」並公告全員遵循。



2、本中心內部控制制度之制定：

- (1) 為考量內控制度專業與完整性，由具國際內部稽核師與企業內部控制證書之稽核室主管協辦「財團法人中國生產力中心-內部控制制度」擬訂。



(2) 本中心業於民國 108 年 12 月 30 日，依程序制定公告「財團法人中國生產力中心-內部控制制度」；又於 109 年 12 月 11 日隨相關規定之調整，辦理第一次修訂後公告實施。

CPC 內部控制制度之核准程序-109 年 12 月 11 日修訂為例			
程序	層級/單位	核准/公告日期	核准文號
內部行政程序簽核	董事長	109 年 12 月 15 日	公文第 1090702609 號
提報董監事會同意	董監事會	110 年 1 月 11 日	第 28 屆第 1 次董監事聯席會議紀錄（經授工字第 11020404621 號函）
陳報經濟部核准	經濟部	110 年 3 月 18 日	經授工字第 11020408621 號函
公告同仁周知	稽核室公告	110 年 3 月 18 日	公文第 1100002925 號

備註：詳本中心公文系統所載。

(3) 本中心經核准之內部控制制度，內容完整並涵蓋屬本中心專有之 9 大內部控制循環與作業規範。(完整內容詳本中心員工公告欄)

<p style="text-align: center;">財團法人中國生產力中心 內部控制制度</p> <p style="text-align: center;">中華民國 109 年 12 月 11 日</p>	<p style="text-align: center;">目 次</p> <p>壹、 總則.....3</p> <p>貳、 組織架構與權責.....5</p> <p>參、 內部控制之規範.....10</p> <p>肆、 內部控制之評估.....11</p> <p>伍、 附則.....11</p> <p>陸、 附錄一.....12</p> <p>附錄二.....16</p>
<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1. 中華民國 108 年 12 月 30 日制订 2. 中華民國 109 年 12 月 11 日第一次修正</p> <p>壹、 總則</p> <p>一、為落實財團法人中國生產力中心（以下簡稱本中心）內部控制，考量本中心整體營運活動、組織業務、控制環境及管理需求，並為加強財務管理，與確保資產安全及提高經營績效，防杜不法情事，有效達成組織目標，特訂定本制度。</p> <p>二、本中心內部控制制度訂定之依據如下： （一）財團法人法之規定。 （二）經濟部發布之內部控制制度參考原則。 （三）國際權威機構（COSO 委員會）發布之內部控制整合架構。 （四）公開發行公司建立內部控制制度處理原則、相關運作實務。</p> <p>三、本中心內部控制制度經董事會通過，並由全體董事、監察人、管理階層及所有員工共同遵行，以達成下列目標： （一）營運目標：組織營運必須有效果及效率，包括營運、財務績效及保障資產安全等目標。 （二）報導目標：有關內部及外部之財務及非財務相關報導，均須具備可靠性、即時性、及透明性。 （三）遵循目標：有關組織之政策與各項作業，必須確實遵循或高於相關</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p>1. 具體指明適當目標，以辨識及評估與目標相關之風險。 2. 依目標辨識並分析風險，以作為管理該等風險之基礎。 3. 評估舞弊之風險。 4. 辨識及評估環境重大改變所導致之風險。</p> <p>(三) 控制作業—係各種政策與程序所訂定及設計之行動；透過設立完善之控制作業，以協助董事會及經理人、各層級主管確保其風險回應得以有效執行。其原則如下： 1. 選擇並建立控制作業，用以降低達成目標之風險至可接受水準。 2. 透過科技選擇並建立一般及應用控制作業，以支持目標達成。 3. 透過制定各項政策與程序，以建置適宜之控制作業。</p> <p>(四) 資訊及溝通—係指取得、產生及運用具可靠之資訊；並將組織目標與責任，進行內、外部有效溝通。其原則如下： 1. 蒐集或產生並使用相關、其品質之資訊，以支持內部控制持續運作。 2. 向內部溝通支持內部控制持續運作之資訊，包括目標與責任。 3. 向外部利害關係人溝通內部控制持續運作之相關事項。</p> <p>(五) 監督—係評估與檢查內部控制制度品質之過程，其原則如下： 1. 對內部控制進行持續性監督及（或）個別評估（指由管理者、內部稽核及外部稽核等定期與不定期之評估），以確定內部控制各要素係持續運作。</p>

- (4) 本中心每年依內部控制制度規定，辦理 9 大內部制度循環與作業之內控自評，並就辦理結果於董監事會中報告；依民國 110 年度之內控自評結果，各項內

貳、稽核業務執行結果8/8

十四、110年度內部控制自行評估作業：

(三) 中心內控自評辦理結果-初步風險評估

自行評估作業項別	原則與判斷項數	設計與執行-有效運作	設計與執行-無效運作	內控風險
整體層級評估	5大要素17項原則：35項目	35項目-皆有佐證	0	低
作業層級評估				
1輔導業務循環	4項原則：12項目	12項目-皆有佐證	0	低
2訓練業務循環	3項原則：8項目	8項目-皆有佐證	0	低
3資金運用及管理循環	2項原則：12項目	12項目-皆有佐證	0	低
4採購作業循環	3項原則：8項目	8項目-皆有佐證	0	低
5出版業務循環	2項原則：8項目	8項目-皆有佐證	0	低
6薪工管理循環	2項原則：9項目	9項目-皆有佐證	0	低
7固定資產管理循環	2項原則：9項目	9項目-皆有佐證	0	低
8資訊管理作業	4項原則：14項目	14項目-皆有佐證	0	低
9其他管理作業	4項原則：9項目	9項目-皆有佐證	0	低

控作業皆妥當運作：(110年12月23日-第28屆第4次董監事聯席會簡報)

(二)、明定與落實「誠信經營規範」以獲取顧客信賴：

- 1、本中心身為國內歷史最悠久且最具規模之專業經營管理顧問機構，組織成員皆須具備能獲客戶信賴之誠信與正直特質；而誠信與正直並非口號，因此本中心於民國 108 年 4 月即依循財團法人法制定「財團法人中國生產力中心-誠信經營規範」，並依程序陳報同意與公告實施。

CPC 誠信經營規範之核准程序-108年4月26日制定

程序	層級/單位	核准/公告日期	核准文號
內部行政程序簽核	董事長	108年4月26日	公文第1080700005號
提報董監事會同意	董監事會	108年9月20日	第27屆第8次董監事聯席會議紀錄(經授工字第10820427011號函)
陳報經濟部核准	經濟部	108年10月29日	同上回函。(經授工字第10820427011號函)
公告同仁周知	稽核室公告	109年5月14日	同上回函。(經授工字第10820427011號函)

2、由稽核室依規定辦理「財團法人中國生產力中心-誠信經營規範」教育課程，降低違規情事，民國 110 年共計辦理 4 場：

(1) 民國 110 年度稽核室「誠信經營規範」課程簡報：

<p>貳、誠信經營原則重點與案例 1/6</p> <p>一、中心誠信經營規範</p> <table border="1"> <tr> <th>重點原則規範</th> <th>說明</th> </tr> <tr> <td>受規範之範圍(成員)</td> <td>凡本中心之董事、監察人、執行長與協理等職務之人或兼任此項人員，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益或做出其他不法或違背受託義務行為。(第2條)</td> </tr> <tr> <td>絕對禁止之行為</td> <td>本中心人員於執行業務過程，為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾任何不正當利益，包括：任何形式或名義之金錢、贈禮、禮物、佣金、職位、服務、優待、回扣、旅遊費、款待及其他利益等，亦不得侵害智慧財產。(第4、5、6、9、10條)</td> </tr> <tr> <td>依規定陳述同意後，才可為之行為</td> <td>符合法規範圍且無利益衝突，於內部審核核准後可為者，包括：依法提供之政治獻金、提供慈善捐贈或贊助、屬正當社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之業者。(第4、7、8條)</td> </tr> </table>	重點原則規範	說明	受規範之範圍(成員)	凡本中心之董事、監察人、執行長與協理等職務之人或兼任此項人員，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益或做出其他不法或違背受託義務行為。(第2條)	絕對禁止之行為	本中心人員於執行業務過程，為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾任何不正當利益，包括：任何形式或名義之金錢、贈禮、禮物、佣金、職位、服務、優待、回扣、旅遊費、款待及其他利益等，亦不得侵害智慧財產。(第4、5、6、9、10條)	依規定陳述同意後，才可為之行為	符合法規範圍且無利益衝突，於內部審核核准後可為者，包括：依法提供之政治獻金、提供慈善捐贈或贊助、屬正當社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之業者。(第4、7、8條)	<p>貳、誠信經營原則重點與案例2/6</p> <p>一、中心誠信經營規範</p> <table border="1"> <tr> <th>重點原則規範</th> <th>說明</th> </tr> <tr> <td>檢舉與處置</td> <td>一、任何人發現本中心人員於從事有關業務行為時，有涉及不誠信行為者，得以書面、電話、電子郵件等方式，經核對時間、事實或證據資料真實向本中心稽核室提出檢舉。(第12條) 二、倘經證實確有違反相關法令或本中心誠信經營政策與規定者，應立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置，於必要時透過法律程序請求賠償。(第11條)</td> </tr> <tr> <td>申訴及專責處理單位</td> <td>一、違反誠信經營規範而受懲處之人員若認為有處置不當時，得於「CPC 誠信經營檢舉及申訴信箱 ethical@cpc.org.tw」提出申訴。(第13條) 二、本中心稽核室為本誠信經營規範之專責單位。(第14條)</td> </tr> </table>	重點原則規範	說明	檢舉與處置	一、任何人發現本中心人員於從事有關業務行為時，有涉及不誠信行為者，得以書面、電話、電子郵件等方式， 經核對時間、事實或證據資料真實 向本中心稽核室提出檢舉。(第12條) 二、倘經證實確有違反相關法令或本中心誠信經營政策與規定者，應立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置，於必要時透過法律程序請求賠償。(第11條)	申訴及專責處理單位	一、違反誠信經營規範而受懲處之人員若認為有處置不當時，得於「CPC 誠信經營檢舉及申訴信箱 ethical@cpc.org.tw」提出申訴。(第13條) 二、本中心稽核室為本誠信經營規範之專責單位。(第14條)	<p>貳、誠信經營原則重點與案例3/6</p> <p>二、經濟部-誠信經營這堂課手冊</p> <p>主題一：國際廉政趨勢-反貪腐規範(反行賄)</p> <table border="1"> <tr> <th>相關規範</th> <th>目的與討論</th> </tr> <tr> <td>聯合國反貪腐公約 -聯合國2003年10月31日通過</td> <td>第1條：維護國際企業間公平競爭： (a)促進和加強各項措施，以更加有效率且有力地預防及打擊貪腐；(b)促進、便利及支援預防與打擊貪腐方面之國際合作和技術援助，包括在這些資產方面；(c)提倡廉正、課資制及對公共事務和公共財產之妥善管理。</td> </tr> <tr> <td>我國公司法 -2018年8月1日新修正。</td> <td>第1條第2項：善盡公司企業社會責任：公司經營業務，應遵守法令及商業倫理規範，得採行增進公共利益之行為，以善盡其社會責任。</td> </tr> </table>	相關規範	目的與討論	聯合國反貪腐公約 -聯合國2003年10月31日通過	第1條：維護國際企業間公平競爭： (a)促進和加強各項措施，以更加有效率且有力地預防及打擊貪腐；(b)促進、便利及支援預防與打擊貪腐方面之國際合作和技術援助，包括在這些資產方面；(c)提倡廉正、課資制及對公共事務和公共財產之妥善管理。	我國公司法 -2018年8月1日新修正。	第1條第2項：善盡公司企業社會責任：公司經營業務，應遵守法令及商業倫理規範，得採行增進公共利益之行為，以善盡其社會責任。
重點原則規範	說明																					
受規範之範圍(成員)	凡本中心之董事、監察人、執行長與協理等職務之人或兼任此項人員，於執行業務之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益或做出其他不法或違背受託義務行為。(第2條)																					
絕對禁止之行為	本中心人員於執行業務過程，為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾任何不正當利益，包括：任何形式或名義之金錢、贈禮、禮物、佣金、職位、服務、優待、回扣、旅遊費、款待及其他利益等，亦不得侵害智慧財產。(第4、5、6、9、10條)																					
依規定陳述同意後，才可為之行為	符合法規範圍且無利益衝突，於內部審核核准後可為者，包括：依法提供之政治獻金、提供慈善捐贈或贊助、屬正當社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之業者。(第4、7、8條)																					
重點原則規範	說明																					
檢舉與處置	一、任何人發現本中心人員於從事有關業務行為時，有涉及不誠信行為者，得以書面、電話、電子郵件等方式， 經核對時間、事實或證據資料真實 向本中心稽核室提出檢舉。(第12條) 二、倘經證實確有違反相關法令或本中心誠信經營政策與規定者，應立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置，於必要時透過法律程序請求賠償。(第11條)																					
申訴及專責處理單位	一、違反誠信經營規範而受懲處之人員若認為有處置不當時，得於「CPC 誠信經營檢舉及申訴信箱 ethical@cpc.org.tw」提出申訴。(第13條) 二、本中心稽核室為本誠信經營規範之專責單位。(第14條)																					
相關規範	目的與討論																					
聯合國反貪腐公約 -聯合國2003年10月31日通過	第1條：維護國際企業間公平競爭： (a)促進和加強各項措施，以更加有效率且有力地預防及打擊貪腐；(b)促進、便利及支援預防與打擊貪腐方面之國際合作和技術援助，包括在這些資產方面；(c)提倡廉正、課資制及對公共事務和公共財產之妥善管理。																					
我國公司法 -2018年8月1日新修正。	第1條第2項：善盡公司企業社會責任：公司經營業務，應遵守法令及商業倫理規範，得採行增進公共利益之行為，以善盡其社會責任。																					
<p>貳、誠信經營原則重點與案例4/6</p> <p>二、經濟部-誠信經營這堂課手冊</p> <p>主題二：誠信經營之精髓</p> <table border="1"> <tr> <th>相關規範</th> <th>目的與討論</th> </tr> <tr> <td>上市櫃公司誠信經營守則 -2019年5月23日最新修正 (2010年9月3日第一次公告實施)</td> <td>目的： -履行法令遵規責任。 -對股東履行創造利潤責任。 -對員工履行永續依存責任。 -對消費者履行產品與服務之誠信責任。 -對客戶履行誠信交易責任。</td> </tr> <tr> <td>TSO 37001(台灣企業誠信標準) -行政院研擬推動。</td> <td>目的： -相對於ISO 37001，更利於中小企業以較低成本導入。 -我國政府認證之誠信標準，帶動企業誠信經營形象。</td> </tr> </table>	相關規範	目的與討論	上市櫃公司誠信經營守則 -2019年5月23日最新修正 (2010年9月3日第一次公告實施)	目的： -履行法令遵規責任。 -對股東履行創造利潤責任。 -對員工履行永續依存責任。 -對消費者履行產品與服務之誠信責任。 -對客戶履行誠信交易責任。	TSO 37001(台灣企業誠信標準) -行政院研擬推動。	目的： -相對於ISO 37001，更利於中小企業以較低成本導入。 -我國政府認證之誠信標準，帶動企業誠信經營形象。	<p>貳、誠信經營原則重點與案例5/6</p> <p>二、經濟部-誠信經營這堂課手冊</p> <p>主題四：財團法人之誠信經營原則</p> <table border="1"> <tr> <th>相關規範</th> <th>目的與討論</th> </tr> <tr> <td>經濟部主管財團法人誠信經營規範指導原則。 -2019年2月頒訂</td> <td>目的-指導各財團法人履行財團法人法應訂定之誠信經營規範。 實施-中心業於2019年4月26日訂定並公告CPC誠信經營規範，以推動應聘全體之誠信經營。 內容-詳如前揭之中心誠信經營規範重點點檢內容。</td> </tr> </table>	相關規範	目的與討論	經濟部主管財團法人誠信經營規範指導原則。 -2019年2月頒訂	目的-指導各財團法人履行財團法人法應訂定之誠信經營規範。 實施-中心業於2019年4月26日訂定並公告CPC誠信經營規範，以推動應聘全體之誠信經營。 內容-詳如前揭之中心誠信經營規範重點點檢內容。	<p>貳、誠信經營原則重點與案例6/6</p> <p>二、經濟部-誠信經營這堂課手冊</p> <p>主題五：公益揭弊機制</p> <table border="1"> <tr> <th>相關規範</th> <th>目的與討論</th> </tr> <tr> <td>CPC內部稽核制度 -2019年9月20日訂定</td> <td>設立專責內部稽核單位，降低非故意錯誤的發生，並及早發現異常之舞弊行為。</td> </tr> <tr> <td>CPC內部檢舉管道。</td> <td>1.同仁若發現不當行為，得尋員工信箱投訴。 2.亦可向誠信經營專責單位-稽核室投訴。</td> </tr> <tr> <td>揭弊者保護法草案。</td> <td>為明確對公益揭弊者之個人及家人之保護與鼓勵，我國正積極推動揭弊者保護法草案作業。</td> </tr> </table>	相關規範	目的與討論	CPC內部稽核制度 -2019年9月20日訂定	設立專責內部稽核單位，降低非故意錯誤的發生，並及早發現異常之舞弊行為。	CPC內部檢舉管道。	1.同仁若發現不當行為，得尋員工信箱投訴。 2.亦可向誠信經營專責單位-稽核室投訴。	揭弊者保護法草案。	為明確對公益揭弊者之個人及家人之保護與鼓勵，我國正積極推動揭弊者保護法草案作業。		
相關規範	目的與討論																					
上市櫃公司誠信經營守則 -2019年5月23日最新修正 (2010年9月3日第一次公告實施)	目的： -履行法令遵規責任。 -對股東履行創造利潤責任。 -對員工履行永續依存責任。 -對消費者履行產品與服務之誠信責任。 -對客戶履行誠信交易責任。																					
TSO 37001(台灣企業誠信標準) -行政院研擬推動。	目的： -相對於ISO 37001，更利於中小企業以較低成本導入。 -我國政府認證之誠信標準，帶動企業誠信經營形象。																					
相關規範	目的與討論																					
經濟部主管財團法人誠信經營規範指導原則。 -2019年2月頒訂	目的-指導各財團法人履行財團法人法應訂定之誠信經營規範。 實施-中心業於2019年4月26日訂定並公告CPC誠信經營規範，以推動應聘全體之誠信經營。 內容-詳如前揭之中心誠信經營規範重點點檢內容。																					
相關規範	目的與討論																					
CPC內部稽核制度 -2019年9月20日訂定	設立專責內部稽核單位，降低非故意錯誤的發生，並及早發現異常之舞弊行為。																					
CPC內部檢舉管道。	1.同仁若發現不當行為，得尋員工信箱投訴。 2.亦可向誠信經營專責單位-稽核室投訴。																					
揭弊者保護法草案。	為明確對公益揭弊者之個人及家人之保護與鼓勵，我國正積極推動揭弊者保護法草案作業。																					

(2) 民國 110 年度稽核室定期辦理「誠信經營規範」4 場次課程：

課程梯次	課程日期	辦理情況
第一梯次	110 年 3 月 18 日	完成
第二梯次	110 年 5 月 27 日	完成
第三梯次	110 年 7 月 29 日	完成
第四梯次	110 年 9 月 23 日	完成

(3) 民國 110 年度本中心因執行公務違反誠信規範而受罰件數統計：

案名	受罰金額(元)	件數合計
無	0	0

三、專責之法務部門落實法遵。(GRI 419-1)

- 1、為達永續經營與內部控制之目標，本中心無論對外承辦政府政策計畫之推展，和帶動企業經營管理健全與學習成長等各項業務；或對內照顧員工維持職業安全與衛生之工作環境、保障工作條件與健康生活等，皆須符合各項法規之高度要求。

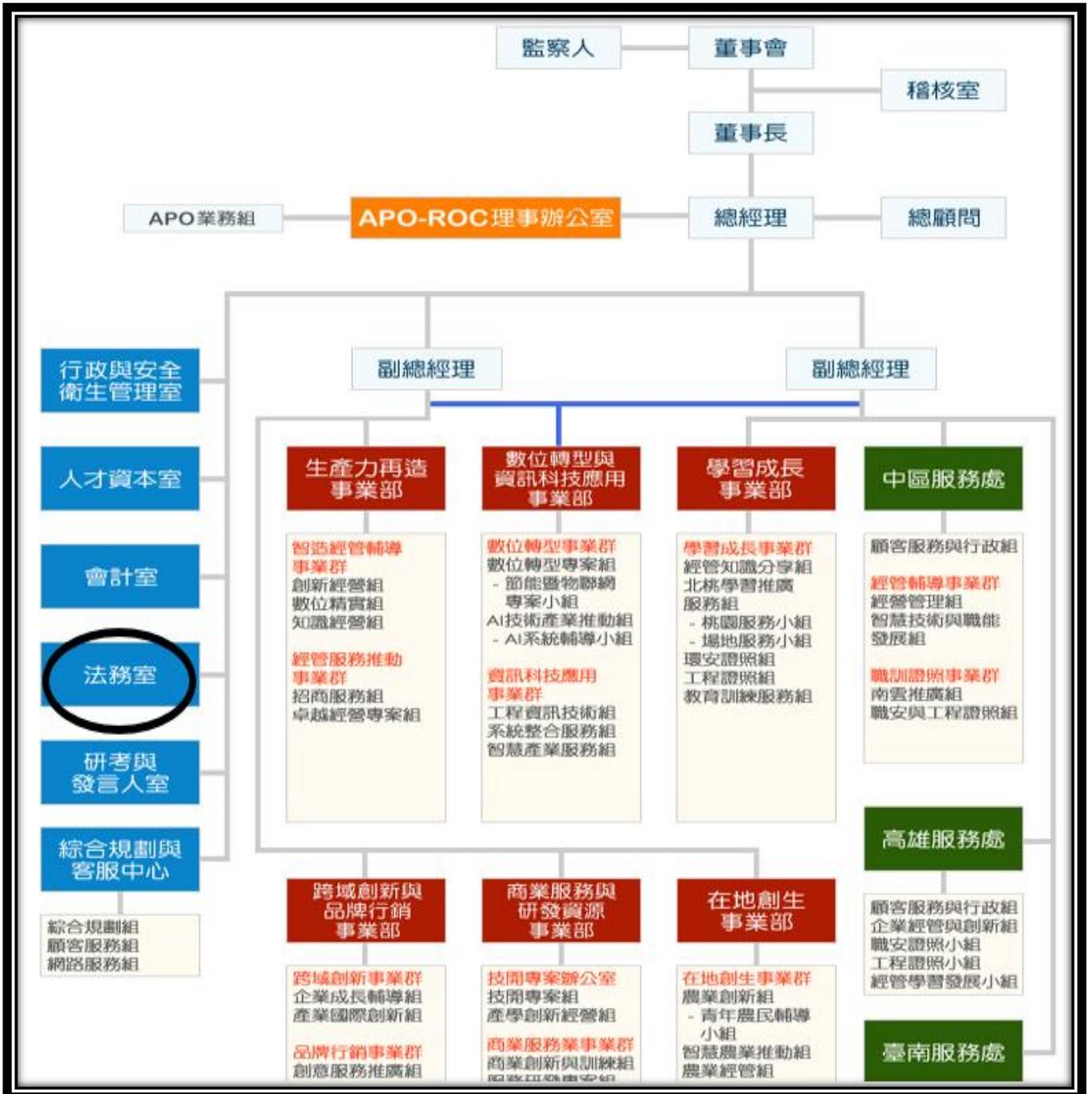


- 2、本中心違反社會與經濟領域法規之重大罰款和非金錢制裁案件：0 件。

CPC 民國 110 年度違反社會與經濟領域法規統計表		
案名	重大罰款總值 (元)	非金錢制裁的總數 (件)
無	0	0
備註：目前訴訟中 1 案：本中心離職員工於 109 年間對本中心提起民事訴訟，請求確認僱傭關係存在，本案涉及我國勞動基準法，如本中心獲敗訴判決，將會有違反勞動基準法規定之虞。		

備註：依據本中心法務室所提供之資訊。

3、本中心為達「健全法規遵循之目標」，設置隸屬總經理之法務室，係屬一級部門，以專職負責全中心之法規遵循作業。



四、健全之內部稽核運作機制*。(CPC-G-2 自訂主題、GRI 103-2~3)

本中心之使命，為企業最具信賴價值之經營管理顧問機構，以協助企業提昇競爭力之定位，擔任經營模式的拓荒者、價值速度的推動者、知識管理的領航者。傳播各種新管理知識與生產技術，協助企業在變動迅速之經濟環境中順利轉型升級、提高生產力、增進國際競爭能力；因此，本中心除須具有強烈的服務熱忱與不斷創新之特性外，亦須輔以完善之內部控制制度，始足以達成使命。

為維持內部控制制度之有效性，本中心依循財團法人法規定，並參考國際內部稽核協會發布之「國際專業實務架構」，完整制定「財團法人中國生產力中心-內部稽核制度」，冀透過健全之內部稽核單位超然獨立精神與專業態度，並以客觀之立場與專業稽核手法，協助本中心董事會、監察人及總經理，持續維持組織妥善運作。

管理方針要素

本中心設立隸屬董事會之專責內部稽核單位，依規定辦理內部稽核運作。內部稽核室規劃年度稽核計畫時，進行風險評估，並落實各權責部門內控自評機制。

本中心依循規定，採由具一定專業資格與經歷之專責人員，擔任稽核室一級主管為主辦稽核，以綜理內部稽核業務。

管理方針評估

主辦稽核具備10年以上專業審計/內稽經驗；並取得專業資格證照。。

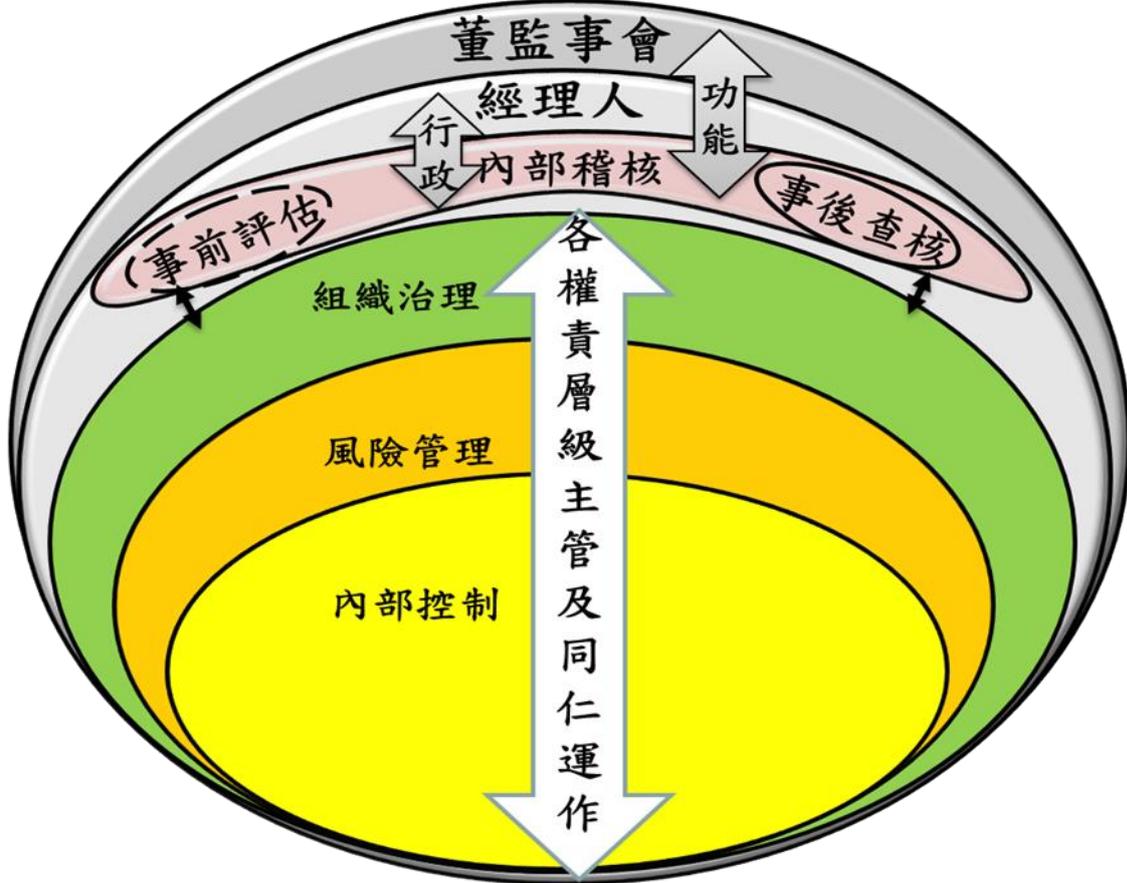
每年終依風險評估結果，規劃次年度稽核計畫陳報董事監會。

每年度終了，皆正式於董監事會報告內稽作業辦理結果，並送監察人備查。

(一) 本中心內部稽核單位建置與內部稽核制度之制定：

- 1、建置隸屬董事會之專責內部稽核單位。其功能性業務辦理，須提報董監事會，而就組織行政報告體系，係由總經理督導：

稽核室於組織運作示意圖



- 2、稽核室主辦稽核由具審計與內部稽核 10 年以上經驗，取得國際內部稽核師資格者擔任，以維持稽核業務之專業度與公信力。



3、依循財團法人法規定，並參考國際內部稽核協會發布之「國際專業實務架構」，制定「財團法人中國生產力中心-內部稽核制度」，並依程序核准與公告：

CPC 內部稽核制度之核准程序			
程序	層級/單位	核准/公告日期	核准文號
內部行政程序簽核	董事長	108年8月28日	公文第1080600032號
提報董監事會同意	董監事會	108年9月20日	第27屆第8次董監事聯席會議紀錄（經授工字第10820427011號函）
陳報經濟部核准	經濟部	109年2月18日	經計字第10904020800號函
公告同仁周知	稽核室公告	109年2月20日	公文第1090001499號

(二) 本中心每年終依風險評估結果，規劃次年度稽核計畫，並陳報董監事會同意：

1、於民國110年12月23日之第28屆第4次董監事聯席會，提報依風險評估結果後之111年度稽核計畫：

<p>專案代號：A102D110 檔號：0110/50100 保存年限：永久</p> <p>送別：普通件 密等及解密條件或保密期限：</p> <p>簽 110年11月24日 於 稽核室</p> <p>主旨：有關中心「111年度稽核計畫」規劃案，請鈞長鑒核。</p> <p>說明：</p> <p>一、依據中心內部稽核制度第3章第1節第1條規定，提報規劃辦理。</p> <p>二、稽核組依稽核制度與實務準則，進行各項內控作業之風險評估後，規劃完成「111年度稽核計畫」，摘列重點如下（詳如實體附件）：</p> <p>(一) 綜合風險評估-依成本效益及內控自評與風險評估原則，擬訂全年度稽核方向。</p> <p>(二) 資金運用及管理循環-確認會計、出納等單位之作業是否正常運作。</p> <p>(三) 訓練業務循環-確認公開班訓練業務是否依規定辦理，及相關系統紀錄是否確實。</p> <p>(四) 輔導業務循環- 確認有關輔導業務，其作業流程是否符合規定。</p> <p>(五) 資訊安全管理作業-確認軟體之取得與核銷，並評估存放設備之環境與系統管理應用是否安全。</p> <p>(六) 文書與檔案管理作業-確認公文流程與核決作業是否符合規定，及檔案管理是否落實。</p> <p>(七) 職務授權及代理人制度-確認核決流程，及員工是否於請假時，落實職務代理人制度之稽核。</p> <p>(八) 個人資料保護作業-確認相關作業與機制是否符合個資法要求。</p> <p style="text-align: right;">第1頁，共2頁</p>	<p>(九) 中、南區實地稽核-維持及確認全區作業管理與政策是否一致，並有效落實。</p> <p>(十) 缺失改善追蹤-確認上期發現之缺失是否皆有改善。</p> <p>(十一) 相關專業諮詢與建議-提供有關內控、內稽相關之建議與協助。</p> <p>(十二) 不定期專案稽核與上級交辦事項-對突發事件執行稽核，及辦理上級交辦之各項作業。</p> <p>三、另，考量精實人力成本與執行默契，擬將部份較不機敏之例行稽核項目，委由全球前四大之安永會計師事務所配合執行；經評估本委外之協同工作量，係與本(110)年度相當，故暫預估預算與本年度相同（本年度採購費用為新台幣999,000元整；個資稽核經費另計）。</p> <p>擬辦：</p> <p>一、本案如奉鈞長核可，擬依程序提報於本年12月預計召開之第28屆第4次董監事聯席會討論案；並於上開會後，分送各監察人備查。</p> <p>敬陳 總經理 張 董事長 許</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">承辦單位</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">會辦單位</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">決行</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">稽核室 許肇政 110/11/24 00:56:44</td> <td style="text-align: center;">總經理室 張寶誠 總經理 110/11/24 15:00:37</td> <td style="text-align: center;">董事長室 許勝雄 董事長 110/11/29 11:35:20</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">第2頁，共2頁</p>	承辦單位	會辦單位	決行	稽核室 許肇政 110/11/24 00:56:44	總經理室 張寶誠 總經理 110/11/24 15:00:37	董事長室 許勝雄 董事長 110/11/29 11:35:20
承辦單位	會辦單位	決行					
稽核室 許肇政 110/11/24 00:56:44	總經理室 張寶誠 總經理 110/11/24 15:00:37	董事長室 許勝雄 董事長 110/11/29 11:35:20					

2、民國 110 年 12 月 23 日之第 28 屆第 4 次董監事聯席會，稽核之風險評估簡報，圖示：

三、中心營運作業之稽核，依風險評估： (二) 綜合評估-固有風險、剩餘風險：

(二) 各管理循環與作業別之固有風險與剩餘風險評估：

項次	循環與作業別	(對營運面影響 + 對財務面影響 + 發生可能性) / 3 = 固有風險與			缺失情形	剩餘風險	近三年度執行
		(高3、中2、低1)					
✓1	輔導業務循環	高	高	低	中	低	是
✓2	訓練業務循環	高	高	中	高	中	是
✓3	資金運用及管理循環	高	高	低	中	低	是
4	採購作業循環	中	中	低	低	低	是
5	出版業務循環	中	中	低	低	低	是
6	薪工管理循環	中	中	低	低	低	否
7	固定資產管理循環	中	中	低	低	低	是
✓8	資訊管理作業	高	高	中	高	低	中
✓9	其他管理作業	高	高	中	高	低	是

3、民國 110 年 12 月 23 日之第 28 屆第 4 次董監事聯席會，提報 110 年度之內部稽核總報告，簡報圖示：

報告事項三：
本中心110年度內部稽核執行報告

簡報

簡報單位：稽核室
簡報人：許羣政主任
簡報日期：110年12月23日

簡報內容

壹、110年度稽核計畫 2
貳、稽核業務執行結果 6
參、精進內控自評資訊化14
肆、總結說明 15

壹、110年度稽核計畫1/4

壹、110年度稽核計畫2/4

110年度稽核範圍計14大項，臚列如下：

例行性作業稽核項目

- 綜合風險評估：
➢ 依風險評估結果，研擬110年度稽核計畫。
- 資金管理循環稽核：
➢ 有關會計、出納管理機制與運作情形之稽核。
- 訓練業務循環稽核：
➢ 有關對外課程班務、行政管理作業運作情況之稽核。
- 出版業務循環稽核：
➢ 有關出版品業務運作與管理作業之稽核。

壹、110年度稽核計畫3/4

- 資訊管理作業稽核：
➢ 有關資訊軟、硬體作業程序與安全管理之稽核。
- 固定資產管理循環稽核：
➢ 有關中心固定資產之取得、管理、處份作業之稽核。
- 其他管理作業稽核：
➢ 有關印鑑管理作業、權責劃分辦法之作業稽核。
- 個人資料保護制度完整性：
➢ 因應個資法，辦理個資保護相關規定之稽核。
- 全區服務處實地稽核：
➢ 強化全區服務處整體管理作業一致性之實地稽核。
- 缺失改善追蹤：
➢ 追蹤往年度缺失發現之改善情況。

壹、110年度稽核計畫4/4

專業稽核項目

- 專業諮詢與建議：
➢ 有關內稽、內控、風險、治理等議題之諮詢與建議。
- 不定期專業稽核：
➢ 內部營運過程中各項突發事件之專業稽核。
- 上級交辦事項與其他協助事項：
➢ 管理階層為落實管理政策之各項交辦作業。

內部控制自評作業

- 協辦內控自評表單規劃，並彙辦內控自評結果。

第七章 申訴機制 (GRI 102-53)

有關本中心各項申訴管道與聯絡資訊		
項目	管道機制	受理人
外部大眾	CPC 官網：「聯絡我們」 客服專線：0800-022-088	CPC 客服中心
內部員工	1、性騷擾防治申訴 -專線(02)26985859 -電子信箱 09595@cpc. tw 2、CPC0800 3、員工提案機制 4、總經理信箱 5、各行政一級權責部門	1、人才資本室 2、行政與安全衛生管理 室副主任 3、研考與發言人室 4、總經理祕書 5、行政單位一級主管
誠信經營檢舉信箱	CPC 誠信經營信箱： ethical@cpc.org.tw	稽核室主任
永續報告書問題聯絡人	稽核室信箱 02166@cpc. tw	稽核室主任

第捌章 外部確信 (GRI 102-56)

(一) 本報告書取得安永聯合會計師事務所出具會計師獨立確信報告：



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

財團法人中國生產力中心 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受財團法人中國生產力中心(以下簡稱 CPC)之委任，對 2021 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關 CPC 所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任

CPC 管理階層應依據適當之基準編製 2021 年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之 GRI 準則(GRI Standards)，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執行政序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量 CPC 內部控制之有效性，但目的並非對 CPC 內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與 CPC 之管理階層及員工進行訪談，以瞭解 CPC 履行永續之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解 CPC 之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及 CPC 如何回應該等期望與需求；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；

- 閱讀 CPC 之永續報告書，確認其與本事務所取得關於永續整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現 CPC 所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：張志銘



民國一一年八月十日

(二) 本報告書會計師確信報告附件-確信永續績效標的資訊:

附件一:

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																		
1	第肆章	人力結構 (員工人數)	<p>員工人數</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">性別</th> <th rowspan="2">總人數</th> <th rowspan="2">管理職</th> <th colspan="2">年齡分布</th> </tr> <tr> <th>年齡</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">男</td> <td rowspan="4">171 人</td> <td rowspan="4">63 人</td> <td>30 以下</td> <td>24 人</td> </tr> <tr> <td>31-40</td> <td>44 人</td> </tr> <tr> <td>41-50</td> <td>72 人</td> </tr> <tr> <td>51 以上</td> <td>31 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">女</td> <td rowspan="4">270 人</td> <td rowspan="4">61 人</td> <td>30 以下</td> <td>51 人</td> </tr> <tr> <td>31-40</td> <td>98 人</td> </tr> <tr> <td>41-50</td> <td>70 人</td> </tr> <tr> <td>51 以上</td> <td>51 人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>441</td> <td>124</td> <td></td> <td>441</td> </tr> </tbody> </table> <p>備註: 一、為維護員工盡責與榮譽感，本資料統計揭露期後事項至民國 111 年 6 月 30 日止。 二、本中心無派遣人力。 三、本中心人力結構，無明顯之季節性變化。</p>	性別	總人數	管理職	年齡分布		年齡	人數	男	171 人	63 人	30 以下	24 人	31-40	44 人	41-50	72 人	51 以上	31 人	女	270 人	61 人	30 以下	51 人	31-40	98 人	41-50	70 人	51 以上	51 人	合計	441	124		441	110 年度人力資源系統員工名單。
			性別				總人數	管理職	年齡分布																													
年齡	人數																																					
男	171 人	63 人	30 以下	24 人																																		
			31-40	44 人																																		
			41-50	72 人																																		
			51 以上	31 人																																		
女	270 人	61 人	30 以下	51 人																																		
			31-40	98 人																																		
			41-50	70 人																																		
			51 以上	51 人																																		
合計	441	124		441																																		

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																																								
2	第肆章	人力結構 (育嬰留停新福利員工人數)	<p>育嬰留停新福利員工之復職率及留存率皆達 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>男性</th> <th>女性</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>育嬰留停新福利員工數</td> <td>165</td> <td>251</td> <td>416</td> </tr> <tr> <td>A: 申請育嬰留停總人數</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>B: 申請育嬰留停後復職人數</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>C: 實際復職人數</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>D: 申請延期人數</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>E: 上年度復職後持續工作一年人數</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>F: 上年度育嬰留停復職人數</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>復職率: C/B</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>留存率: E/F</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		男性	女性	合計	育嬰留停新福利員工數	165	251	416	A: 申請育嬰留停總人數	0	7	7	B: 申請育嬰留停後復職人數	1	3	4	C: 實際復職人數	1	3	4	D: 申請延期人數	1	0	1	E: 上年度復職後持續工作一年人數	1	3	4	F: 上年度育嬰留停復職人數	1	3	4	復職率: C/B	100%	100%	100%	留存率: E/F	100%	100%	100%	110 年度人力資源系統育嬰留停新福利員工名單、留職停薪申請書、留職停薪復職申請表、在職證明書。
	男性	女性	合計																																									
育嬰留停新福利員工數	165	251	416																																									
A: 申請育嬰留停總人數	0	7	7																																									
B: 申請育嬰留停後復職人數	1	3	4																																									
C: 實際復職人數	1	3	4																																									
D: 申請延期人數	1	0	1																																									
E: 上年度復職後持續工作一年人數	1	3	4																																									
F: 上年度育嬰留停復職人數	1	3	4																																									
復職率: C/B	100%	100%	100%																																									
留存率: E/F	100%	100%	100%																																									
3	第伍章	永續發展 脈絡 (環境友好)	本中心為展現對環境保護之決心與能量，於民國 110 年以自有經費，導入 ISO 14001 環境管理品質系統作業程序，並於 111 年 6 月正式取得驗證。	ISO 14001 環境管理系統作業程序證書。																																								
4	第陸章	E-CPC 對 環境友好 (綠電採購)	本中心已洽洽格之售電業廠商-陽光特家電力(股)公司，購買「再生能源」，並於 111 年 5 月 25 日完成契約書簽訂；並完成向台電申請於 111 年 9 月起轉供綠電，自轉供開始日起將會每月購買 5,000 度綠電至 113 年 12 月 31 日止。	111 年再生能源電能及憑證採購契約書。																																								

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																				
5	第陸章	G-CPC 完善內 控、內稽 與法遵	<p>民國 110 年度各次董監事會議之出席董事人數皆達 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>召開屆次</th> <th>應出席人數</th> <th>實際出席人數</th> <th>出席率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第 4 次</td> <td>15 人</td> <td>15 人</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>第 3 次</td> <td>15 人</td> <td>15 人</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>第 2 次</td> <td>15 人</td> <td>15 人</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>第 1 次</td> <td>15 人</td> <td>15 人</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	召開屆次	應出席人數	實際出席人數	出席率	第 4 次	15 人	15 人	100%	第 3 次	15 人	15 人	100%	第 2 次	15 人	15 人	100%	第 1 次	15 人	15 人	100%	2021 年度董事會議紀錄及董事簽到名單。
召開屆次	應出席人數	實際出席人數	出席率																					
第 4 次	15 人	15 人	100%																					
第 3 次	15 人	15 人	100%																					
第 2 次	15 人	15 人	100%																					
第 1 次	15 人	15 人	100%																					

附錄-永續報告書內容索引 (GRI 102-55)

GRI 索引：

揭露項目 GRI 編號	揭露項目標題	CPC 永續報告書頁碼
GRI 102:一般揭露 2016		
102-1	組織名稱	P14 CPC 組織介紹
102-2	活動、品牌、產品與服務	P43 導入 ISO 9001 落實服務品質
102-3	總部位置	P15 本中心服務據點
102-4	營運活動地點	P15 本中心服務據點
102-5	所有權與法律形式	P14 本中心之成立
102-6	提供服務的市場	P17 本中心主要業務介紹
102-7	組織規模	P19 CPC 涵蓋各專業領域之主要業務 P24 全區人力結構分布 P26 收支項目決算比較表 P28 資產負債表
102-8	員工與其他工作者的資訊	P22 各項人力結構
102-9	供應鏈	P53 支持在地採購
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變
102-11	預警原則或方針	P32-P33 導入提升組織永續品質之原則與機制
102-12	外部倡議	P32-P33 導入提升組織永續品質之原則與機制
102-13	公協會的會員資格	P31 CPC 參與公協會的會員資格
102-14	決策者的聲明	P3 經營者的話
102-16	價值、原則、標準及行為規範	P60 完善內控與誠信經營機制
102-18	治理結構	P57 完善組織治理架構
102-40	利害關係人團體	P7 利害關係人議合
102-41	團體協約	不適用，本中心無適用之團體協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	P7 利害關係人鑑別
102-43	與利害關係人溝通的方針	P7 利害關係人溝通
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P8 重大主題鑑別與管理方針

102-45	合併財務報表中所包含的實體	P25 中心財務管理結構
102-46	界定報告書內容與主體邊界	P5 關於本報告書
102-47	重大主題表列	P8 重大主題鑑別與管理方針
102-48	資訊重編	P5 關於本報告書
102-49	報導改變	P5 關於本報告書
102-50	報導期間	P5 關於本報告書
102-51	上一次報告書的日期	P5 關於本報告書
102-52	報導週期	P5 關於本報告書
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P70 申訴機制
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P5 關於本報告書
102-55	GRI 內容索引	P72 附錄-永續報告書內容索引
102-56	外部保證/確信	P71 外部確信
GRI 103: 管理方針 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	P12 重大主題管理方針要素與評估
103-2	管理方針及其要素	P12 重大主題管理方針要素與評估
103-3	管理方針的評估	P12 重大主題管理方針要素與評估
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P25 本中心財務管理與結構
GRI 204: 採購實務 2016		
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	P53 支持在地採購
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	P39 定期檢討內部電力耗用
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016		
307-1	違反環保法規	P35 導入 ISO 14001 落實環保法規
GRI 403: 職業安全衛生 2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	P40 導入 ISO 45001 落實職安衛
403-9	職業傷害	P40 導入 ISO 45001 落實職安衛

GRI 404: 訓練與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	P50 公平透明員工培育與績效評核機制
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	P50 公平透明員工培育與績效評核機制
GRI 418: 客戶隱私 2016		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	P46 落實個資保護與資安機制
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016		
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	P64 專責之法務部門落實法遵

SASB 索引:

揭露項目 SASB 編號	揭露項目標題	CPC 永續報告書頁碼
Professional&Commercial Services (專業和商業服務): SV-PS: 2018		
SV-PS-230a.1	資訊安全與風險管理機制。	P46 落實個資保護與資安機制
SV-PS-230a.2	客戶資訊之收集、使用、保存管理機制	P46 落實個資保護與資安機制
SV-PS-230a.3	資訊及個資外洩情況	P46 落實個資保護與資安機制
SV-PS-330a.1	管理職與非管理職之性別統計	P22 本中心各項人力結構說明
SV-PS-330a.2	員工自願離職與非自願離職統計	P22 本中心各項人力結構說明
SV-PS-330a.3	員工敬業度	P50 公平透明員工培育與績效評核機制
SV-PS-510a.1	確保誠信職業操守之機制	P60 完善內控與誠信經營機制
SV-PS-510a.2	違反誠信職業操守之訴訟與罰款	P60 完善內控與誠信經營機制

SDGs 索引：

SDGs	揭露項目標題	CPC 永續報告書頁碼
	4.4 CPC 協助增加擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能之年輕人與成人的人數，包括技術與 職業技能。	P43 導入 ISO 9001 落實服務品質
	7.2 CPC 支持提高全球再生能源的共享。	P36 支持綠電採購
	8.8 CPC 落實保護勞工的權益，促進工作環境的安全。	P40 導入 ISO 45001 落實職安衛
	11. a. CPC 支持促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結。	P53 辦理「心手相汐」友善鄉里、支持在地採購
	12.5 CPC 支持透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。	P37 採購政府綠色產品、報廢筆電活化利用

CPC 自訂主題索引：

主題編號	揭露項目標題	CPC 永續報告書頁碼
CPC-E-1	綠電採用	P36 支持綠電採購
CPC-E-2	永續消費及生產	P37 採購政府綠色產品、報廢筆電活化利用
CPC-S-2	社會責任	P53 辦理「心手相汐」友善鄉里、支持在地採購
CPC-G-1	永續經營	P3 經營者的話
CPC-G-2	風險管理及內控與內稽	P66 健全之內部稽核運作機制

財團法人中國生產力中心
民國 110 年度永續報告書出版日期：111 年 8 月 10 日